

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Ασφάλεια Ταξιδιού Kemter

Λεκτικό KCNPTRW 07 2025 v1.1

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Πίνακας Περιεχομένων

1.	Εισαγωγή	3
2.	Πως να Υποβάλετε Απαίτηση	8
3.	Ορισμοί Ασφαλιστηρίου	9
4.	Εξαιρέσεις Ασφαλιστηρίου	13
5.	Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου	16
6.	Μέρος - Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστέρηση Αναχώρησης	19
7.	Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα	22
8.	Μέρος – Χειμερινά Αθλήματα	24
9.	Μέρος – Προσωπικά Ατυχήματα	25
10.	Μέρος – Νομικά Έξοδα	26
11.	Μέρος – Πειρατεία και Απαγωγή	27
12.	Μέρος – Καθυστέρηση Αποσκευών	28
13.	Μέρος - Αποσκευές και Χρήματα	29
14.	Μέρος – Αντικατάσταση Διαβατηρίου	31
15.	Μέρος – Προσωπική Ευθύνη	32
16.	Μέρος – Επαγγελματικό Ταξίδι	33

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

1. Εισαγωγή

Αυτό το Ασφαλιστήριο εκδίδεται από **Εμάς** και διευθετείται μέσω της **Kemter** σύμφωνα με εξουσιοδότηση που δίδεται δυνάμει της Αποκλειστικής Αναφοράς Αγοράς η οποία αναγράφεται στον **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.

Αυτό το ασφαλιστήριο αποτελείται από τους Ορισμούς του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, τις Εξαιρέσεις και τις Προϋποθέσεις, το **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**, τα Μέρη των καλύψεων που εμφανίζονται στον **Πίνακα Ωφελημάτων** ως περιλαμβανόμενα και **Πρόσθετες Πράξεις**, εάν υπάρχουν, που στην ολότητά τους αποτελούν ένα έγγραφο και θα διαβάζονται σαν μία σύμβαση. Στην απόφασή μας να αποδεχτούμε αυτό το ασφαλιστήριο και να καθορίσουμε τους όρους και το ασφάλιστρο, **Εμείς** βασιστήκαμε στις πληροφορίες που **Εσείς** δώσατε σε **Εμάς**.

Εμείς, με αντάλλαγμα τη πληρωμή του ασφαλίστρου από **Εσάς**, θα καλύψουμε το κάθε **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο**, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου, έναντι σε γεγονότα που καθορίζονται στα Μέρη της κάλυψης και που συμβαίνουν σε σχέση με το κάθε **Ταξίδι** που πραγματοποιείται από τον **Ασφαλισμένο** οπουδήποτε στον κόσμο, κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** ή οποιασδήποτε μεταγενέστερης περιόδου για την οποία **Εμείς** θα συμφωνήσουμε να αποδεχθούμε πληρωμή ασφαλίστρου.

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες **Σας**. Εάν χρειάζεται να γίνουν οποιεσδήποτε διορθώσεις, **Εσείς** θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την **Kemter** μέσω της οποίας διευθετήθηκε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Παρακαλούμε να φυλάξετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ασφαλές μέρος – Ίσως **Εσείς** χρειαστεί να προστρέξετε σε αυτό σε περίπτωση που **Εσείς** υποβάλετε κάποια αίτηση.

1.1 Προσβασιμότητα

Η **Kemter** μπορεί, εάν το ζητήσετε, να σάς δώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, καθώς και τα συνημμένα σε αυτό έγγραφα, περιλαμβανομένου και του Ενημερωτικού Δελτίου σε έκδοση με μεγάλα γράμματα. Εάν **Εσείς** το χρειάζεστε σε κάποια άλλη μορφή, πρέπει να επικοινωνήσετε με την **Kemter**, μέσω της οποίας αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διευθετήθηκε.

1.2 Προστασία Δεδομένων

Οι όποιες πληροφορίες για **Σας** ή οποιοδήποτε ασφαλισμένο πρόσωπο δίδονται σε Μας, θα τυγχάνουν επεξεργασίας από **Εμάς**, σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 ως εκάστοτε τροποποιείται, για σκοπούς παροχής ασφάλισης και χειρισμού των απαιτήσεων ή παραπόνων, αν υπάρχουν. Για αυτό, ενδέχεται να χρειαστεί να δοθούν αυτές οι πληροφορίες και σε τρίτους.

1.3 Δικαιώματα Τρίτων

Δεν είναι η πρόθεση αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δοθούν δικαιώματα σε οποιονδήποτε εκτός από **Εμάς**, σε όσους κατονομάζονται ή ορίζονται ως **Εσείς** ή άλλους που είναι ακριβώς ασφαλισμένοι με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αλλά ούτε και θα έχει οποιοσδήποτε τρίτος το δικαίωμα να επωφελείται από τους όρους του.

1.4 Νομοθεσία και Δικαιοδοσία

Το παρόν ασφαλιστήριο διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας όπου βρίσκεται ο κίνδυνος, με την επιφύλαξη των διατάξεων που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 593/2008, και σε περίπτωση που η χώρα όπου βρίσκεται ο κίνδυνος δεν μπορεί να καθοριστεί (για παράδειγμα, κίνδυνοι που προκύπτουν σε διεθνή ύδατα), τότε εφαρμόζεται το δίκαιο της **Κυπριακής Δημοκρατίας**. Έκαστο από τα μέρη για τα οποία ισχύει η ασφάλιση συναινεί αμετάκλητα ότι τα δικαστήρια της **Κυπριακής Δημοκρατίας** έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να εξετάσουν και να εκδικάσουν οποιαδήποτε αγωγή, μήνυση ή νομική διαδικασία ή/και να επιλύσουν οποιαδήποτε διαφορά, που μπορεί να προκύψει από ή σε συνάρτηση με την παρούσα ασφάλιση ή την κατάρτισή και την εγκυρότητά της και, για τους σκοπούς αυτούς, έκαστο μέρος αμετάκλητα υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της **Κυπριακής Δημοκρατίας**.

Η γλώσσα αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης και όλων των επικοινωνιών σε σχέση με αυτή θα είναι η Ελληνική.

1.5 Ερμηνεία

Σε αυτό το ασφαλιστήριο:

- (α) αναφορά σε οποιοδήποτε Νομοσχέδιο, νομοθεσία ή πρόνοια νόμου θα περιλαμβάνει αναφορά σε αυτή την πρόνοια όπως αυτή τροποποιείται, ανανεώνεται ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, είτε πριν είτε μετά την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου,
- (β) εάν οποιοσδήποτε όρος, προϋπόθεση, εξαίρεση ή **Πρόσθετη Πράξη** ή μέρος αυτών βρεθεί να είναι άκυρο ή χωρίς ισχύ, το υπόλοιπο θα είναι έγκυρο και σε πλήρη ισχύ.
- (γ) οι επικεφαλίδες είναι για γενική αναφορά μόνο και δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για καθορισμό της έννοιας αυτού του ασφαλιστηρίου.

1.6 Ακύρωση και Περίοδος Προσαρμογής

(α) Το δικαίωμά σας για Ακύρωση κατά την περίοδο Προσαρμογής

Εσείς έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αφού **Μας** ειδοποιήσετε μέσω της **Kemter** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών είτε:

- (i) από την ημερομηνία που **Εσείς** θα έχετε παραλάβει το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο· ή
- (ii) από τη στιγμή που θα έχει τεθεί σε ισχύ η **Περίοδος Ασφάλισής Σας**, και οπωσδήποτε πριν την έναρξη του ταξιδιού

οποιαδήποτε χρονική στιγμή είναι η μεταγενέστερη.

Εμείς θα σας επιστρέψουμε το ασφάλιστρο μόνο εάν **Εσείς** δεν έχετε ταξιδέψει. Θα επιστρέφεται ολόκληρο το ποσό του πληρωθέντος ασφαλίστρου εκτός και εάν **Εσείς** είχατε υποβάλει απαίτηση, περίπτωση κατά την οποία, ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είναι πληρωτέο.

(β) Το Δικαίωμά σας για Ακύρωση μετά την Περίοδο Προσαρμογής

Εσείς έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μετά την περίοδο προσαρμογής αφού **Μας** ειδοποιήσετε μέσω της **Kemter**. Η όποια επιστροφή ασφαλίστρου που **Εσείς** δικαιούστε θα υπολογίζεται σε ημερήσια βάση για όσο χρονικό διάστημα ήταν σε ισχύ το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός και εάν **Εσείς** είχατε υποβάλει απαίτηση, περίπτωση κατά την οποία, ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είναι πληρωτέο.

Εάν ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκτός της περιόδου προσαρμογής, θα υπάρξει μια επιπρόσθετη χρέωση, όπως αυτή δηλώνεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**, ώστε να καλυφθούν τα λειτουργικά έξοδα για την παροχή αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

(γ) Το Δικαίωμα μας για Ακύρωση

Εμείς έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εάν υπάρξει εύλογη αιτία προς τούτο, περιλαμβανομένης για παράδειγμα:

- (i) της μη πληρωμής του ασφαλίστρου από **Εσάς**· ή
- (ii) της αλλαγής του κινδύνου που σημαίνει πως **Εμείς** δεν μπορούμε πλέον να **Σας** παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη· ή
- (iii) της μη συνεργασίας ή της μη παροχής οποιωνδήποτε πληροφοριών ή προσκόμισης εγγράφων που **Εμείς** ζητούμε, όπως για παράδειγμα πληροφόρηση για κάποια απαίτηση,

δίνοντας **Σας** γραπτή ειδοποίηση δεκατεσσάρων (14) ημερών. Η όποια επιστροφή ασφαλίστρου που **Εσείς** δικαιούστε θα υπολογίζεται σε ημερήσια βάση για όσο χρονικό διάστημα ήταν σε ισχύ το εν λόγω ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εκτός και εάν **Εσείς** είχατε υποβάλει απαίτηση περίπτωση κατά την οποία, ολόκληρο το ετήσιο ασφάλιστρο είναι πληρωτέο.

1.7 Πληροφορίες που Μας έχετε δώσει

Στην απόφαση αποδοχής αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και για να καθορίσουμε τους όρους περιλαμβανομένου και του ασφαλιστρού, **Εμείς** έχουμε βασιστεί στις πληροφορίες που **Εσείς Μας** δώσατε. **Εσείς** πρέπει να προσέχετε όταν απαντάτε όποιες ερωτήσεις **Εμείς** έχουμε θέσει φροντίζοντας να μας δίνετε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες.

Εάν **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι **Εσείς** εσκεμμένα ή από αμέλεια **Μας** δώσατε αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να:

- (α) αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ανύπαρκτο·
- (β) απορρίψουμε όλες τις απαιτήσεις· και
- (γ) κατακρατήσουμε το ασφάλιστρο.

Εάν **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι **Εσείς Μας** δώσατε αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες από απερισκεψία **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να:

- (i) αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως ανύπαρκτο, να αρνηθούμε να πληρώσουμε οποιαδήποτε απαίτηση και να επιστρέψουμε το ασφάλιστρο που **Εσείς** έχετε πληρώσει, ως σαν **Εμείς** να μην **Σας** παρείχαμε ποτέ κάλυψη·
- (ii) αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σαν να περιλάμβανε διαφορετικούς όρους από αυτούς που είχαν συμφωνηθεί, ως σαν **Εμείς** θα είχαμε παράσχει σε **Εσάς** κάλυψη με διαφορετικούς όρους·
- (iii) μειώσουμε το ποσό που **Εμείς** θα πληρώσουμε για την όποια απαίτηση σε αναλογία με τη μείωση του ασφαλιστρού που **Εσείς** έχετε πληρώσει ως προς το ασφάλιστρο που **Εμείς** θα έπρεπε να **Σας** είχαμε χρεώσει, εάν **Εμείς** θα **Σας** είχαμε χρεώσει περισσότερα.

Εμείς θα **Σας** ειδοποιήσουμε γραπτώς εάν τα προαναφερθέντα σημεία (i), (ii) ή/και (iii) ισχύουν.

Εάν δεν εκκρεμεί κάποια απαίτηση και όντως το σημείο (ii) ή/και (iii) ισχύει(ουν), **Εμείς** θα έχουμε το δικαίωμα:

- (1) να **Σας** δώσουμε προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών ότι **Εμείς** θα τερματίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή
- (2) να **Σας** δώσουμε προειδοποίηση ότι **Εμείς** θα αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και οποιανδήποτε μελλοντική απαίτηση σύμφωνα με τα σημεία (ii) ή/και (iii), στην οποία περίπτωση **Εσείς** θα μπορείτε να **Μας** δώσετε προειδοποίηση τριάντα (30) ημερών ότι **Εσείς** τερματίζετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Εάν αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο τερματιστεί σύμφωνα με τα σημεία (1) ή (2), **Εμείς** θα επιστρέψουμε οποιοδήποτε ασφάλιστρο οφείλουμε σε **Εσάς** σε σχέση με το υπόλοιπο της **Περίοδου Ασφάλισης** υπό την προϋπόθεση ότι **Εσείς** δεν έχετε υποβάλει οποιαδήποτε απαίτηση και **Εμείς** δεν έχουμε πληρώσει οποιαδήποτε απαίτηση.

1.8 Αλλαγές για τις οποίες Πρέπει να Είμαστε Ενήμεροι

Εσείς οφείλετε να **Μας** ενημερώνετε μέσα στο πλαίσιο του εφικτού, το συντομότερο δυνατό, για οποιαδήποτε αναθεώρηση των πληροφοριών που **Εσείς** έχετε ήδη δώσει σε **Μας** οι οποίες ήταν έγκυρες πριν από τη **Περίοδο Ασφάλισης** ή κατά τη διάρκεια αυτής.

Αφού **Εμείς** ενημερωθούμε για οποιαδήποτε αλλαγή θα **Σας** ειδοποιήσουμε κατά πόσο αυτή θα επηρεάσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό **Σας**. Για παράδειγμα, **Εμείς** μπορούμε να προβούμε σε ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου **Σας**, δυνάμει του όρου περί Ακύρωσης και Περιόδου Προσαρμογής, να τροποποιήσουμε τους όρους του ασφαλιστηρίου **Σας** ή να **Σας** ζητήσουμε να καταβάλλετε περισσότερα για την ασφάλιση **Σας**. Εάν **Εσείς** δεν **Μας** πληροφορήσετε για κάποια αλλαγή θα μπορούσαν να επηρεαστούν δυσμενώς οι απαιτήσεις που **Εσείς** θα υποβάλλατε ή να έχει ως αποτέλεσμα η ασφάλιση **Σας** να μην έχει ισχύ.

1.9 Απάτη

Εάν **Εσείς**, ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους **Σας**, υποβάλει απατηλή απαίτηση, όπως για παράδειγμα για απώλεια που έχει προκληθεί δολίως ή/και είναι υπερβολική ή/και υποστηρίζεται από ψευδείς καταθέσεις ή άλλες επινοήσεις, **Εμείς**:

- (α) δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να πληρώσουμε την απαίτηση και
- (β) θα μπορούμε να ανακτήσουμε από **Εσάς** οποιαδήποτε ποσά που **Εμείς** έχουμε πληρώσει σε **Σάς** αναφορικά με την απαίτηση και
- (γ) θα μπορούμε να **Σας** ειδοποιήσουμε ότι θα αντιμετωπίσουμε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως να έχει τερματιστεί από την ημερομηνία της δόλιας ενέργειας.

Εάν **Εμείς** ασκήσουμε το δικαίωμα **Μας** σύμφωνα με το σημείο (γ) πιο πάνω:

- (i) **Εμείς** δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντι **Σας** σε σχέση με κάποιο συναφές περιστατικό που χρονικά θα συμβεί μετά τη διάπραξη της δόλιας ενέργειας. Συναφές περιστατικό ορίζεται οτιδήποτε ενεργοποιεί την δική **Μας** ευθύνη δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (όπως κάποια απώλεια, η υποβολή απαίτησης, ή την γνωστοποίηση μιας πιθανής υποβολής απαίτησης), και
- (ii) **Εμείς** δεν έχουμε υποχρέωση να επιστρέψουμε ασφάλιστρα που έχουν πληρωθεί.

1.10 Κυρώσεις

Εμείς δεν θα παρέχουμε κανένα ωφέλημα δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως προς την παροχή κάλυψης, την πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης ή την παροχή οποιοδήποτε ωφελήματος, πράγμα που θα οδηγούσε σε παραβίαση της όποιας κύρωσης, επιβολή απαγόρευσης ή περιορισμών όπως θεσπίζει η νομοθεσία ή υπαγορεύουν οι κανονισμοί.

1.11 Ρήτρα Αναστολής Κυρώσεων

Είναι προϋπόθεση αυτής της (αντ)ασφάλισης, και ο (αντ)ασφαλισμένος συμφωνεί, ότι η παροχή οποιασδήποτε κάλυψης, η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης και η πρόνοια οποιοδήποτε ωφελήματος βάσει της παρούσας θα αναστέλλεται, στο βαθμό που η παροχή τέτοιας κάλυψης, πληρωμή απαίτησης ή παροχή τέτοιου ωφελήματος από τον (αντ)ασφαλιστή θα εκθέσει τον (αντ)ασφαλιστή σε οποιοδήποτε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς βάσει οποιοδήποτε/οποίωνδήποτε:

- α) Ψηφίσματος/ων των Ηνωμένων Εθνών, ή
- β) εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Η αναστολή αυτή θα συνεχιστεί έως ότου ο (αντ)ασφαλιστής δεν θα είναι πλέον εκτεθειμένος σε καμία τέτοια κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό.

LMA3200

5 Οκτωβρίου 2023

1.12 Διαδικασία Παραπόνων

Μέλημά **Μας** είναι να **σας** προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και θέλουμε να διασφαλίσουμε πως θα διατηρούμε αυτό το επίπεδο πάντοτε.

Εάν **Εσείς** έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή προβληματισμούς σε σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τον τρόπο χειρισμού μιας απαίτησης, επικοινωνήστε με την **Kemter**, μέσω της οποίας αυτό το ασφαλιστήριο διευθετήθηκε:

Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd
Αθηνών 82,
Ακίνητα Ιεράς Μητρόπολης
Πολυκατοικία Β', Γραφείο 112-113
3040 Λεμεσός
Κύπρος

Τηλέφωνο: +357 25 755 952

Φαξ.: +357 25 755 953

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: kemter@kemterinsurance.com

Η καταγγελία **Σας** θα επιβεβαιωθεί εγγράφως εντός 2 (δύο) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας.

Μια απόφαση σχετικά με την καταγγελία σας θα σας δοθεί γραπτώς εντός 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας. Αν δεν είναι εφικτή η λήψη απόφασης μέσα σε 15 (δεκαπέντε) ημέρες, θα ενημερωθείτε εγγράφως πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών σχετικά με τους λόγους της καθυστέρησης και θα σας συμβουλευτεί τότε αναμένετε να σας παρέχουμε την απόφασή μας. Ο πρόσθετος χρόνος που έχει ο ασφαλιστής για να σας παράσχει την απόφασή του σχετικά με την καταγγελία θα είναι εντός 30 (τριάντα) εργάσιμων ημερών από το τέλος της αρχικής προθεσμίας των 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών.

Εάν **Εσείς** δεν μείνετε ικανοποιημένος/η από τον χειρισμό του παραπόνου **Σας** από τον Διευθυντή Παραπόνων ή εάν **Εσείς** δεν ενημερωθήκατε εντός τριών (3) μηνών με την τελική απόφαση, **Εσείς** ίσως να δικαιούστε να παραπέμψετε το παράπονό **Σας** στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης της Κυπριακής Δημοκρατίας στη διεύθυνση:

Ενιαίος Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης
Τ.Θ. 25735
1311 Λευκωσία
Κύπρος
Τηλέφωνο.: +357 22 848 900
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: complaints@financialombudsmand.gov.cy
Ιστοσελίδα: www.financialombudsman.gov.cy

Μπορεί επίσης να δικαιούστε να προωθήσετε το παράπονό **Σας** σε κάποιον Διαμεσολαβητή Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (Ombudsman) στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**.

Εάν **Εσείς** έχετε αγοράσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό **Σας** διαδικτυακά, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονο **Σας** μέσω της πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ιστοσελίδα της πλατφόρμας HEΔ είναι: <http://ec.europa.eu/odr>

Τα πιο πάνω είναι με επιφύλαξη των δικαιωμάτων **Σας** δυνάμει του νόμου.

1.13 Πληροφορίες Ρυθμιστικής Αρχής

Η Lloyd's Insurance Company S.A. είναι μια Βελγική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (societe anonyme / naamloze vennootschap) της οποίας το εγγεγραμμένο γραφείο βρίσκεται στην διεύθυνση Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, Βέλγιο και είναι εγγεγραμμένη με τους Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen κάτω από τον αριθμό 682.594.839 RLE (Brussels). Είναι μια ασφαλιστική εταιρεία που βρίσκεται υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας του Βελγίου. Ο Αριθμός Εγγραφής της Εταιρείας και άλλες πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα www.nbb.be

Ιστοσελίδα: www.lloyds.com/brussels
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Πληροφορίες Τράπεζας: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussels 1050 Belgium – BE46570135225536

1.14 Περιοχές Κάλυψης

ΕΥΡΩΠΗ:

Αλβανία, Ανδόρα, Αρμενία, Αυστρία, Αζόρες, Βέλγιο, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Νησιά της Μάγχης (Channel Islands), Κορσική, Κροατία, Κύπρος, Τσεχία, Δανία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων Φερόε), Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία (συμπεριλαμβανομένης της Κορσικής), Γεωργία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Ελλάδα (συμπεριλαμβανομένων των Ελληνικών Νήσων), Ουγγαρία, Ισλανδία, Ιρλανδία, Ιταλία (συμπεριλαμβανομένων των Νήσων του Αιόλου, Σαρδηνία & Σικελία), Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Βόρεια Μακεδονία, Μαδέρα, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Κάτω, Νορβηγία (συμπεριλαμβανομένου του Γιαν Μάγιεν (Jan Mayen), των Νήσων Σβάλμπαρντ), Πολωνία, Πορτογαλία (συμπεριλαμβανομένων των Αζορών και της Μαδέρα), Ρουμανία, Ρωσία (Δυτικά Ουραλίων), Άγιος Μαρίνος, Σερβία (συμπεριλαμβανομένου του Κοσσυφοπεδίου), Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία (συμπεριλαμβανομένων των Βαλεαρίδων και Καναρίων Νήσων), Σουηδία, Ελβετία, Ουκρανία, Ηνωμένο Βασίλειο (συμπεριλαμβανομένης της Μεγάλης Βρετανίας, της Βόρειας Ιρλανδίας και της Νήσου του Μαν (Isle of Man) και της Πόλης του Βατικανού.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ εκτός ΗΠΑ, Καναδάς, Κίνα, Χονγκ Κονγκ, Μακάο, Ιαπωνία, Σιγκαπούρη και Ταϊβάν.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ (όλες οι χώρες)

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

2. Πώς να Υποβάλετε μια Απαίτηση

2.1 Σημαντικές Προϋποθέσεις

Αυτό το Μέρος του συμβολαίου εξηγεί τις ευθύνες **Σας** όταν υποβάλλετε απαίτηση σύμφωνα με τις πρόνοιες αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Εάν δεν τηρηθούν οι παρακάτω συνθήκες, **Εμείς** ενδέχεται να μην πληρώσουμε την απαίτηση **Σας**, ή να πληρώσουμε μειωμένο ποσό.

2.2 Παράθεση Λεπτομερειών και Περιγραφή Γεγονότων για Απαίτηση

Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd
Αθηνών 82,
Ακίνητα Ιεράς Μητρόπολης Πολυκατοικία Β',
Γραφείο 112-113
3040 Λεμεσός
Κύπρος

Τηλ.: +357 25 755 952

Φαξ.: +357 25 755 953

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: claims@kemterinsurance.com

2.3 Υποβολή Απαίτησης

Εσείς, το **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** ή οι προσωπικοί εκπρόσωποι **Σας** πρέπει να **Μας** ειδοποιήσετε μέσω της **Kemter** το συντομότερο πρακτικά δυνατόν και μέσα σε 90 ημέρες, για οποιοδήποτε περιστατικό που έχει συμβεί που δυνατό να οδηγήσει στην υποβολή **Απαίτησης** δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ένα πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο απαίτησης, συνοδευόμενο από πρωτότυπα τιμολόγια και αποδείξεις, καθώς επίσης και όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θεωρούνται απαραίτητα για την πλήρη αξιολόγηση της απαίτησης **Σας**, πρέπει να υποβληθούν σε **Εμάς** μέσω της **Kemter** το συντομότερο πρακτικά δυνατόν και μέσα σε 90 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης του συμβάντος.

Ειδοποίηση 24ωρης Ιατρικής Βοήθειας

Σε περίπτωση σοβαρής **Ασθένειας** ή **Τραυματισμού** κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού Σας** για την οποία θα χρειαστείτε νοσηλεία, θα πρέπει με τη πρώτη ευκαιρία να ειδοποιήσετε την Εταιρεία Ιατρικής Βοήθειας.

Τηλέφωνο: +44 (0) 20 8608 4227

WhatsApp: +44 (0) 20 8049 8398

Φαξ.: +44 (0) 20 8481 7826

E-mail: internationalhealthcare@healix.com

2.4 Βοήθεια

Εσείς, το **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** ή οι προσωπικοί εκπρόσωποι πρέπει να **Μας** παρέχετε τέτοιες πληροφορίες, βοήθεια και συνεργασία, τις οποίες **Εμείς** ή/και οι εκπρόσωποι **Μας** πιθανό να ζητήσουμε.

2.5 Ιατρικά Αρχεία και Εξέταση

Με την ειδοποίηση μιας απαίτησης, **Εσείς** θα πρέπει να παρέχετε όταν ζητηθεί από **Εμάς**, όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις για να εξασφαλίσουμε τα ιατρικά **Σας** αρχεία. **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να υποβληθείτε σε εξέταση από **Προσωντούχο Ιατρό** ή ειδικό επαγγελματία της επιλογής **Μας**, με δικά **Μας** έξοδα, όταν και όποτε **Εμείς** ή οι εκπρόσωποι **Μας** το θεωρήσουμε αναγκαίο.

2.6 Πως Χειριζόμαστε την Απαίτηση Σας

Απαιτήσεις κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο θα είναι πληρωτέες στο **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του, ή εάν δεν καθορίζεται **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο**, σε **Εσάς** ή στους νόμιμους προσωπικούς εκπροσώπους **Σας**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

3. Ορισμοί

Το κάθε ένα Μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου διέπεται από τους ακόλουθους ορισμούς, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά πιο κάτω.

- 3.1 **"Αποσκευές"** σημαίνει προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν σε **Εσάς** ή για τα οποία **Εσείς** είστε υπεύθυνοι και τα οποία μεταφέρονται από **Εσάς** σε ένα **Ταξίδι** ή αγοράζονται από **Εσάς** κατά τη διάρκεια ενός **Ταξιδιού**.
- 3.2 **"Ποσό Ωφελήματος"** σημαίνει το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα** για κάθε Μέρος που καλύπτεται κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο.
- 3.3 **"Επαγγελματικός Εξοπλισμός"** σημαίνει εξοπλισμό ο οποίος είτε ανήκει στον εργοδότη σας είτε ανήκει σε εσάς και χρησιμοποιείται για σκοπούς της εμπορικής δραστηριότητας, του επαγγέλματος ή της ενασχόλησης σας.
- 3.4 **"Πιστοποιητικό Ασφάλισης"** σημαίνει το ομώνυμο έγγραφο με τίτλο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και αποτελεί μέρος του.
- 3.5 **"Στενός Συνεργάτης"** σημαίνει οποιοδήποτε άτομο του οποίου η απουσία από την επιχείρηση για μία ή περισσότερες πλήρεις μέρες ταυτόχρονα με τη δική σας απουσία εμποδίζει την ορθή συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- 3.6 **"Επιπλοκές Εγκυμοσύνης ή Τοκετού"** σημαίνει:
 - (α) τοξαιμία (τοξίνες στο αίμα)
 - (β) υπέρταση κύησης (υψηλή αρτηριακή πίεση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της εγκυμοσύνης)
 - (γ) προεκλαμψία (όταν Εσείς αναπτύξετε υψηλή αρτηριακή πίεση, παρουσιάσετε ασυνήθιστο οίδημα και έχετε αυξημένη πρωτεΐνη στα ούρα **Σας** κατά το δεύτερο μισό της εγκυμοσύνης)
 - (δ) έκτοπη κύηση (κύηση που εξελίσσεται έξω από τη μήτρα)
 - (ε) μοριακή εγκυμοσύνη ή υδατιδίμορφος σπίλος (εγκυμοσύνη στην οποία αναπτύσσεται ένας όγκος από τον ιστό του πλακούντα)
 - (στ) επιλόχεια αιμορραγία (βαριά αιμορραγία μετά το τοκετό)
 - (ζ) κατακράτηση πλακούντιου ιστού (ολόκληρος ο πλακούντας ή μέρος του παραμένει στη μήτρα μετά το τοκετό)
 - (η) αποκόλληση του πλακούντα (ολόκληρος ο πλακούντας ή μέρος του ξεκολλάει από το τοίχωμα της μήτρας)
 - (θ) υπερέμεση (ακραία κατάσταση εμετού ως αποτέλεσμα της εγκυμοσύνης)
 - (ι) προδρομικός πλακούντας (όταν ο πλακούντας βρίσκεται στο χαμηλότερο μέρος της μήτρας και καλύπτει ολόκληρο τον τράχηλο ή μέρος του)
 - (κ) ενδομήτριος θάνατος
 - (λ) αποβολή
 - (μ) επείγουσα καισαρική τομή
 - (ν) διακοπή κύησης που απαιτείται για ιατρικούς λόγους
 - (ξ) πρόωρος τοκετός πέραν των 8 εβδομάδων (ή 16 εβδομάδων εάν **Εσείς** γνωρίζετε ότι είστε έγκυος με περισσότερα από ένα μωρά) πριν την αναμενόμενη ημερομηνία τοκετού.
- 3.7 **"Χώρα Μόνιμης Διαμονής"** σημαίνει τη χώρα στην οποία ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο διαμένει επ' αόριστον ή όπου ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει την πρόθεση να διαμένει επ' αόριστον.
- 3.8 **"Εργοδοτούμενος"** σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο βρίσκεται κάτω από σύμβαση εργασίας, υπηρεσιών ή εκπαίδευσης μαζί **Σας**.
- 3.9 **"Πρόσθετη Πράξη"** σημαίνει αλλαγή στους όρους και προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου, για την οποία **Εμείς** έχουμε συμφωνήσει, η οποία μπορεί να επεκτείνει ή να περιορίσει την κάλυψη.
- 3.10 **"Απαλλαγή"** σημαίνει το πρώτο μέρος της κάθε **Απαίτησης**, για το οποίο **Εσείς** είστε υπόλογοι όπως καθορίζεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**.

- 3.11 **"Οικογενειακή Κάλυψη"** σημαίνει μέχρι δύο ενήλικες και μέχρι 4 από τα παιδιά τους, υιοθετημένα παιδιά ή παιδιά υπό ανάδοχη φροντίδα κάτω των 18, που συνοδεύουν τους γονείς ή το νόμιμο κηδεμόνα οι οποίοι είναι ασφαλισμένοι κάτω από το ίδιο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** και που ταξιδεύουν σε οποιοδήποτε ταξίδι με τον ίδιο προορισμό. Τα παιδιά ασφαλιζονται μόνο όταν ταξιδεύουν με ένα ή και τους δύο ασφαλισμένους ενήλικες, (ή συνοδεύονται από άλλο υπεύθυνο ενήλικα) αλλά κάτω από το ετήσιο συμβόλαιο πολλαπλών ταξιδιών ο κάθε ενήλικας είναι επίσης ασφαλισμένος όταν ταξιδεύει και μόνος του.
- Όταν ισχύει η **οικογενειακή κάλυψη**, **Εμείς** δεν θα εφαρμόζουμε περισσότερες από δύο **Απαλλαγές** για κάθε περιστατικό για το οποίο υποβάλλεται απαίτηση.
- 3.12 **"Πειρατεία"** σημαίνει παράνομη κατάσχεση, ή παράνομη λήψη ελέγχου ενός αεροσκάφους, πλοίου, λεωφορείου ή τρένου στο οποίο ταξιδεύετε μέσα **Εσείς**.
- 3.13 **"Άρρωστος/Ασθένεια"** σημαίνει ασθένεια ή νόσο ενός ατόμου η οποία πρωτοεμφανίζεται κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**.
- 3.14 **"Τραυματισμός"** σημαίνει ευδιάκριτος σωματικός τραυματισμός που προκύπτει ως αποτέλεσμα ατυχήματος που προκαλείται από βίαιη, εξωτερική και ορατή αιτία και συμβαίνει αποκλειστικά, άμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία η οποία λαμβάνει χώρα σε προσδιορισμένο χρόνο και τόπο μέσα σε δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- 3.15 **"Kemter"** σημαίνει την Kemter Insurance Agencies Sub-Agencies and Consultants Ltd οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι των Lloyd's (Coverholder) ενεργώντας ως πράκτορες για **Εμάς**.
- 3.16 **"Απώλεια Άκρου"** σημαίνει:
- (α) απώλεια ενός ποδιού το οποίο είτε έχει ακρωτηριασθεί κατά ή πάνω από τον αστράγαλο είτε **Εσείς** έχετε χάσει μόνιμα τη λειτουργία ολόκληρου του ποδιού
 - (β) απώλεια ενός χεριού το οποίο είτε έχει ακρωτηριασθεί κατά ή πάνω από τον καρπό ή είτε **Εσείς** έχετε χάσει μόνιμα τη λειτουργία ολόκληρου του χεριού.
- 3.17 **"Απώλεια Όρασης"** σημαίνει:
- (α) μόνιμη και ολική απώλεια της όρασης και στα δύο μάτια η οποία τεκμηριώνεται όταν το όνομα **Σας** καταχωρηθεί στο Μητρώο Τυφλών Ατόμων με την εξουσιοδότηση ενός προσοντούχου ειδικού οφθαλμολόγου.
 - (β) μόνιμη και ολική απώλεια της όρασης στο ένα μάτι εάν ο βαθμός όρασης παραμένει μετά από διόρθωση /60 ή μικρότερος στην κλίμακα Snellen.
- 3.18 **"Χρήματα"** σημαίνει οτιδήποτε έχει την αξία του χρήματος, συμπεριλαμβανομένων χαρτονομισμάτων, δίγραμμων και μη δίγραμμων επιταγών, δίγραμμων και μη δίγραμμων, ταξιδιωτικές επιταγές, δίγραμμες ή μη δίγραμμες χρηματικές εντολές, δίγραμμες ή μη δίγραμμες ταχυδρομικές εντολές, δίγραμμες ή μη δίγραμμες τραπεζικές επιταγές, ομόλογα, τρέχοντα γραμματόσημα, τρέχοντα χαρτόσημα, αχρησιμοποίητες μονάδες για μηχανή εκτύπωσης γραμματοσήμων, εγγυητικές, κουπόνια, δωροκουπόνια, ταξιδιωτικά εισιτήρια, τηλεφωνικές κάρτες και τιμολόγια με αρ. Φ.Π.Α.
- 3.19 **"Σύντροφος"** σημαίνει το/τη σύζυγο **Σας**, σύντροφος με τον/την οποίο/α συζείτε, ή σύντροφος με σύμφωνο συμβίωσης.
- 3.20 **"Περίοδος Ασφάλισης"** σημαίνει τη περίοδο που αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.
- 3.21 **"Μόνιμη Ολική Ανικανότητα"** σημαίνει ολική ανικανότητα η οποία διήρκεσε για δώδεκα (12) συνεχόμενους ημερολογιακούς μήνες και **Σας** εμποδίζει εντελώς από το να εκτελείτε οποιαδήποτε εργασία, για την οποία **Εσείς** έχετε ειδικευθεί μέσω μόρφωσης, εκπαίδευσης ή εμπειρίας, για το υπόλοιπο της ζωής **Σας**.
- 3.22 **"Προσοντούχος Ιατρός"** σημαίνει ένα άτομο που είναι εξειδικευμένο να χειρουργεί ή να συνταγογραφεί χειρουργική ή εναλλακτική θεραπεία και διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και εμπειρογνωμοσύνη για να κάνει μια διάγνωση. Το άτομο πρέπει να διαθέτει άδεια από τη χώρα στην οποία ασκεί το επάγγελμα, δεν μπορεί να είναι **Συγγενής** του προσώπου που απαιτεί ωφέλημα δυνάμει αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και για κάθε διάγνωση που παρέχεται, πρέπει να ενεργεί στο πλαίσιο της άδειας του/της.
- 3.23 **"Ακτινοβολία"** σημαίνει την εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή πυρηνικής ύλης

η οποία εκπέμπει ραδιενέργεια σε βαθμό ικανό να προκαλέσει ολική ανικανότητα, ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα.

- 3.24 **"Συγγενής"** σημαίνει τους γονείς, αδερφό, αδερφή, γιο, κόρη, υιοθετημένα παιδιά ή παιδιά υπό ανάδοχη φροντίδα, παππούδες, γιαγιάδες, εγγόνια, θετό γονέα, θετό παιδί, θετό αδερφό ή θετή αδερφή **Σας** ή του/της **Συντρόφου Σας**.
- 3.25 **"Κυπριακή Δημοκρατία"** σημαίνει το νησί της Κύπρου.
- 3.26 **"Πίνακας Ωφελημάτων"** σημαίνει το ομώνυμο έγγραφο με τίτλο **Πίνακας Ωφελημάτων** το οποίο επισυνάπτεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** και αποτελεί ένα πλήρη κατάλογο καλύψεων, ορίων και απαλλαγών που ισχύουν για το επίπεδο κάλυψης που έχετε επιλέξει. Ο **Πίνακας Ωφελημάτων** αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού του ασφαλιστηρίου.
- 3.27 **"Τρομοκρατία"** σημαίνει την ενέργεια, περιλαμβανομένου για παράδειγμα της χρήσης ή της απειλής για χρήση ισχύος ή άσκησης βίας οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας(ες) προσώπων, είτε ενεργούν μεμονωμένα είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε / οποιεσδήποτε οργάνωση(εις) ή κυβέρνηση(εις) που υπηρετεί/ούν πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς περιλαμβανομένης και της πρόθεσης για επηρεασμό οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και να προκαλέσει φόβο στο κοινό ή σε οποιοδήποτε μέρος του.
- 3.28 **"Ταξιδιωτικά έξοδα"** σημαίνει προπληρωμένα ταξιδιωτικά εισιτήρια ή/και έξοδα μεταφοράς με αδειούχο δημόσιο μέσο μαζικής μεταφοράς, προπληρωμένα έξοδα εκδρομών και άλλα έξοδα που σχετίζονται με το ταξίδι τα οποία πληρώθηκαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.
- 3.29 **"Ταξίδι"** σημαίνει **Ταξίδι** για διακοπές ή επαγγελματικό **Ταξίδι** για μη χειρωνακτική εργασία, το οποίο ξεκινάει όταν **Εσείς** αποχωρήσετε από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**, και τελειώνει όταν **Εσείς** επιστρέψετε στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**.

Η κάλυψη ξεκινά κατά τη **Περίοδο Ασφάλισης** όταν **Εσείς** αποχωρήσετε από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας**, και τελειώνει όταν **Εσείς** επιστρέψετε στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής Σας** ή στην ημερομηνία που αναγράφεται στο **Πίνακα**, οποιοδήποτε συμβαίνει πρώτο. Η κάλυψη ισχύει για ταξίδια που διενεργούνται με αεροσκάφος, πλοίο ή άλλο αδειούχο δημόσιο μέσο μαζικής μεταφοράς επιβατών για το οποίο **Εσείς** έχετε εξασφαλίσει εισιτήριο για να ταξιδέψετε.

Η **Κάλυψη** κάτω από το **Μέρος - Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστερήση Αναχώρησης** ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσης του **Ασφαλιστηρίου**, νοουμένου ότι **Εσείς** έχετε ήδη κάνει κράτηση για το **Ταξίδι** για την **Περίοδο Ασφάλισης** που αναφέρεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**

- 3.30 **"Εμείς / Εμάς / Μάς"** σημαίνει την **Lloyd's Insurance Company S.A.**
- Η ευθύνη του ασφαλιστή δυνάμει της παρούσας σύμβασης είναι ξεχωριστή και όχι από κοινού με άλλους ασφαλιστές που είναι συμβαλλόμενα μέρη σε αυτή την σύμβαση. Ο ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για το ποσοστό ευθύνης που έχει αναλάβει. Ο ασφαλιστής δεν είναι από κοινού υπεύθυνος για το ποσοστό ευθύνης που έχει αναλάβει οποιοσδήποτε άλλος ασφαλιστής. Κανένας ασφαλιστής δεν είναι αλληλώς υπεύθυνος για οποιαδήποτε ευθύνη άλλου ασφαλιστή που μπορεί να ασφαλίσει την παρούσα σύμβαση. Το ποσοστό της ευθύνης που δυνάμει αυτής της σύμβασης ασφαρίζεται από κάποιο ασφαλιστή εμφανίζεται δίπλα από τη σφραγίδα του. Αυτό υπόκειται πάντοτε στην διάταξη που αφορά την "υπογραφή" παρακάτω.

Ποσοστό Ευθύνης

Εκτός και αν υπάρχει "υπογραφή" (βλέπε παρακάτω), το ποσοστό ευθύνης βάσει της παρούσας σύμβασης το οποίο ασφαρίζεται από κάθε ασφαλιστή εμφανίζεται δίπλα από τη σφραγίδα και αναφέρεται ως "ασφαλισμένες γραμμές".

Όταν η παρούσα σύμβαση το επιτρέπει, οι ασφαλισμένες γραμμές, ή μερικές ασφαλισμένες γραμμές, μπορούν να προσαρμοστούν ("υπογραφούν"). Στην περίπτωση αυτή ένας πίνακας πρέπει να επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση, όπου θα εμφανίζεται το τελικό ποσοστό ευθύνης δυνάμει της παρούσας σύμβασης το οποίο ασφαρίζεται από κάθε ασφαλιστή Ένα τελικό ποσοστό αναφέρεται ως "υπογεγραμμένη γραμμή". Οι υπογεγραμμένες γραμμές που αναφέρονται στον πίνακα θα υπερισχύσουν των ασφαλισμένων γραμμών εκτός κι εάν έχει προκύψει αποδεδειγμένα λάθος στον υπολογισμό.

Αν και γίνεται αναφορά σε διάφορα σημεία αυτής της ρήτηρας "σύμβαση" στον ενικό, όταν το απαιτούν οι περιστάσεις, θα πρέπει να νοείται ως αναφορά στις συμβάσεις στον πληθυντικό.

Εντολή: 100% από 100%

- 3.31 **"Φυσική φθορά "** σημαίνει τη μείωση της αξίας λόγω ηλικίας, φυσικής αλλοίωσης, συχνής χρήσης, απόσβεσης που οφείλεται στη χρήση, ζημιάς από την έκθεση στο φως, έλλειψης συντήρησης ή ζημιάς η οποία συμβαίνει σταδιακά με τη πάροδο του χρόνου.
- 3.32 **"Χειμερινά Αθλήματα"** σημαίνει εντός ή εκτός πίστας σκι ή χιονοσανίδα με εξαίρεση περιοχές που θεωρούνται μη ασφαλή από τη διεύθυνση του χιονοδρομικού κέντρου εκτός εάν είναι με την συνοδεία πιστοποιημένου επαγγελματία οδηγού, χιονοδρομία αντοχής, χιονοδρομία με μονό πέδιλο σκι, ελεύθερο σκι, σκι ανώμαλου δρόμου, κατάβαση με χιονοσανίδα, ποδοκίνητο έλκηθρο και περπάτημα σε παγετώνα ή πεζοπορία μέχρι τα 4,000 μέτρα.
- 3.33 **"Εσείς/Εσάς/Σας/Ασφαλισμένο Πρόσωπο"** σημαίνει **Εσάς**, το/τη **Σύντροφο Σας** και εξαρτώμενα παιδιά ηλικίας κάτω των δεκαοχτώ (18) χρόνων ή **Εργοδοτούμενος** που κατονομάζονται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

4. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το κάθε ένα Μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου διέπεται από τις ακόλουθες εξαιρέσεις, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά πιο κάτω.

Αυτό το ασφαλιστήριο δεν ισχύει για ή δεν περιλαμβάνει κάλυψη που προκύπτει από ή σε σχέση με:

4.1 πόλεμο περιλαμβανομένης οποιασδήποτε δραστηριότητας που προκύπτει από ή απόπειρα συμμετοχής σε χρήση στρατιωτικής δύναμης μεταξύ εθνών και θα περιλαμβάνει:

- (α) εχθροπραξίες ή στρατιωτικές επιχειρήσεις (είτε κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι)
- (β) εισβολή, εμφύλιος πόλεμος, ανταρσία, εξέγερση, επανάσταση.
- (γ) ενέργειες εχθρών ξένων ως προς την εθνικότητα **Σας**, ή ως προς τη χώρα έναντι της οποίας ή μέσα στην οποία λαμβάνουν χώρα οι ενέργειες
- (δ) εμφύλια αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή εξελίσσεται σε μια εξέγερση.
- (ε) ανατροπή της νόμιμα συγκροτημένης κυβέρνησης.
- (στ) στρατιωτική εξουσία ή σφετερισμός εξουσίας.
- (ζ) εκρήξεις πολεμικών όπλων.
- (η) **Τρομοκρατία.**
- (θ) τη χρήση οποιουδήποτε:

- (i) βιολογικού όπλου μαζικής καταστροφής που είναι η εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιουδήποτε παθογόνου/ων μικροοργανισμού/ων (που προκαλεί/ουν ασθένεια) και/ή τοξίνες που παράγονται βιολογικά (συμπεριλαμβανομένων γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς και τοξίνες που συντίθενται χημικά),

- (ii) χημικού όπλου μαζικής καταστροφής που είναι η εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιασδήποτε στερεής, υγρής ή αέριας χημικής ένωσης, ή

- (iii) πυρηνικού όπλου μαζικής καταστροφής που είναι η χρήση οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού όπλου ή μηχανισμού ή η εκπομπή, εκκένωση, διασπορά, απελευθέρωση ή διαφυγή οποιασδήποτε πυρηνικής ύλης η οποία εκπέμπει σε ένα βαθμό ραδιενέργεια,

τα οποία είναι ικανά να προκαλέσουν ολική αναπηρία ή θάνατο σε ανθρώπους ή ζώα, ωστόσο αυτά μπορεί να γίνουν ξεχωριστά ή σε συνδυασμό.

- (i) φόνο ή επίθεση που κατά συνέπεια αποδεικνύεται πέραν από κάθε εύλογη αιτία ότι πρόκειται για ενέργεια πρακτόρων ενός κράτους ξένου ως προς την εθνικότητα του **Ασφαλισμένου Προσώπου** είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι με αυτό το κράτος.

4.2 τη χρήση, απελευθέρωση ή διαφυγή πυρηνικών υλικών που συμβάλουν άμεσα ή έμμεσα σε πυρηνική αντίδραση ή Ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση, ή

- (α) τη διασπορά ή εφαρμογή παθογόνων ή δηλητηριωδών βιολογικών ή χημικών ουσιών, ή
- (β) την απελευθέρωση παθογόνων ή δηλητηριωδών βιολογικών ή χημικών ουσιών

4.3 Χειμερινά Αθλήματα

Διαγωνισμός σε εκδηλώσεις στο χιόνι ή πάγο, ελεύθερο σκι (freestyle skiing), σκι με άλματα (ski jumping), σκι με ελικόπτερο (heli-skiing), χόκεϋ πάγου, τη χρήση αγωνιστικών ελκήθρων και σκελετών (bob sleighs and skeletons).

Η εξαίρεση αυτή δεν εφαρμόζεται εάν είναι ενεργό το **Μέρος - Χειμερινά Αθλήματα**.

4.4 Όταν **Εσείς** ταξιδεύετε μόνοι σας εάν είσαστε ηλικίας κάτω των δεκαοκτώ (18) χρόνων, εκτός εάν είστε σε **Ταξίδι** οργανωμένης σχολικής εκδρομής, **Ταξίδι** οργανωμένης αθλητικής δραστηριότητας ή ταξιδεύετε με ένα **Ασφαλισμένο Πρόσωπο** ηλικίας πέραν των δεκαοκτώ (18) χρόνων.

- 4.5 Οποιαδήποτε απαίτηση εάν **Εσείς** ή οποιοδήποτε πρόσωπο στην υγεία του οποίου το **Ταξίδι** μπορεί να εξαρτηθεί:
- (α) έχετε κατά τη διάρκεια δύο (2) χρόνων πριν από την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου λάβει οποιαδήποτε θεραπεία ή παραπεμφθεί για οποιαδήποτε θεραπεία, χειρουργική επέμβαση, διαγνωστικές ή επαναλαμβανόμενες εξετάσεις σε οποιοδήποτε νοσοκομείο, ιατρείο ή κλινική για οποιαδήποτε από τις παρακάτω παθήσεις:
 - (i) Άσθμα που χρειάζεται ενδονοσοκομειακή θεραπεία, βρογχίτιδα, οποιαδήποτε άλλη πνευμονολογική ή αναπνευστική πάθηση, καρκίνο, οποιοδήποτε όγκο ή μορφή κακοήθειας, σακχαρώδη διαβήτη, επιληψία ή σπασμούς, οποιαδήποτε δυσλειτουργία των νεφρών ή της ουροδόχου κύστης, οποιαδήποτε διανοητική ή ψυχολογική διαταραχή, ή
 - (ii) Έχετε οποιαδήποτε άλλη ιατρική πάθηση η οποία συνεχίζεται ή από την οποία **Εσείς** έχετε υποφέρει με συμπτώματα που χρήζουν ενδονοσοκομειακής φροντίδας κατά τη διάρκεια δύο (2) χρόνων πριν από την έναρξη της κάλυψης κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο και/ή την έναρξη οποιουδήποτε Ταξιδιού, ή
 - (β) έχετε διαγνωσθεί με μια καταληκτική ασθένεια.
- 4.6 **Εσάς** όταν ταξιδεύετε ενάντια στην ιατρική συμβουλή ενός Προσποντούχου Ιατρού
- 4.7 **Εσάς** όταν ταξιδεύετε με σκοπό να λάβετε ιατρική θεραπεία.
- 4.8 **Εσάς** όταν γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε ιατρική πάθηση σας θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται να οδηγήσει σε υποβολή απαίτησης.
- Σημείωση: Θα πρέπει **Εσείς** να **Μας** ειδοποιήσετε για οποιεσδήποτε γνωστές αλλαγές στην υγεία **Σας** οι οποίες συμβαίνουν μετά την έκδοση αυτού του ασφαλιστηρίου και προτού **Εσείς** ταξιδέψετε. **Εμείς** έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους όρους της κάλυψης σε αυτή την περίπτωση.
- 4.9 **Εσάς** όταν πετάτε, εκτός σαν επιβάτης σε ένα αεροσκάφος με δημόσια άδεια μαζικής μεταφοράς επιβατών.
- 4.10 **Εσάς** όταν διεξάγετε ψυχαγωγία επαγγελματικά
- 4.11 **Εσάς** όταν ταξιδεύετε σε μία χώρα όπου το Υπουργείο Εξωτερικών έχει συμβουλευσει κατά σε όλα τα ταξίδια εκτός από τα αναγκαία.
- 4.12 **Εσάς** όταν είστε υπό την επήρεια αλκοόλ ή μη συνταγογραφημένων φαρμάκων, η φαρμάκων που έχουν συνταγογραφηθείσα από **Προσποντούχο Ιατρό** αλλά δεν έχουν ληφθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της συνταγής.
- 4.13 Την απόπειρα **Σας** να διαπράξετε ή τη διάπραξη εσκεμμένου αυτοτραυματισμού ή αυτοκτονίας.
- 4.14 την αφερεγγυότητα του ταξιδιωτικού πράκτορα, αερογραμμής ή οποιουδήποτε άλλου οργανισμού, εταιρείας ή προσώπου ή την αδυναμία ή απροθυμία τους να εκπληρώσουν οποιοδήποτε μέρος των υποχρεώσεων τους προς **Εσάς**
- 4.15 **Εσάς** όταν παίρνετε μέρος σε χειρωνακτική εργασία ή σε οποιοδήποτε άθλημα ή δραστηριότητα που δεν αναγράφεται στη Ρήτρα 5.8 – **Αθλήματα και Δραστηριότητες**
- 4.16 οποιαδήποτε εγκληματική ή παράνομη πράξη.
- 4.17 συμμετοχή σε επαγγελματικά αθλήματα.
- 4.18 τη σκόπιμη έκθεση **Σας** σε εξαιρετικό κίνδυνο (εκτός από την προσπάθεια να σώσετε ανθρώπινη ζωή)
- 4.19 μετά τη λήξη της **Περίόδου Ασφάλισης** κατά τη διάρκεια της οποίας **Εσείς** έχετε φτάσει στην ηλικία των ογδόντα (80) χρόνων.
- 4.20 **σωματική βλάβη** ως αποτέλεσμα ατυχήματος επιβαίνοντας σε δίκυκλο ή τρίκυκλο μοτοποδήλατο ή τετράτροχη μοτοσυκλέτα.
- Η εξαίρεση αυτή αντικαθίσταται με την ακόλουθη ρήτρα εάν έχει επιλεγεί η επέκταση για την **Μοτοσυκλέτα**.
- σωματική βλάβη** ως αποτέλεσμα ατυχήματος επιβαίνοντας σε δίκυκλο μοτοποδήλατο νοούμενου ότι αυτό είναι 125cc ή μικρότερο και κατά τη στιγμή του ατυχήματος ο οδηγός έχει τα προσόντα να οδηγεί τέτοιο όχημα και έχει στην κατοχή του έγκυρη άδεια οδήγησης για αυτού του τύπου μοτοποδήλατο και που ισχύει στη χώρα που κυκλοφορεί αυτό το όχημα, και ο οδηγός και/ή οι επιβάτες όλοι φορούν κράνος ασφαλείας και το όχημα οδηγείται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται αυτό το όχημα.

Νοούμενου ότι **Εσείς** είστε ηλικίας κάτω των εξήντα-πέντε (65) χρόνων κατά την ημέρα την οποία αγοράσατε αυτό το ασφαλιστήριο και επιλέξατε αυτή την επέκταση.

4.21 ορειβασία ή αναρρίχηση που απαιτεί τη χρήση σχοινιών ή οδηγών, οδήγηση μηχανοκίνητου οχήματος σε οποιοδήποτε αγώνα δρόμου.

4.22 **Μολυσματικών ή Μεταδοτικών Ασθενειών κατά τη διάρκεια ενός PHEIC**

(PHEIC είναι η κατάσταση έκτακτης ανάγκης δημοσίας υγείας διεθνούς ανησυχίας)

- (α) **Εμείς** δεν θα φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε απαιτήσεις για **Ατύχημα** ή **Ασθένεια** που προκαλείται από ή αποδίδεται σε **Λοιμώδης ή μεταδοτική νόσο**, το ξέσπασμα της οποίας έχει κηρυχθεί Έκτακτη Ανάγκη για τη Δημόσια Υγεία Διεθνούς Ενδιαφέροντος (PHEIC) από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ).
- (β) Αυτή η εξαίρεση εφαρμόζεται σε απαιτήσεις που υποβάλλονται μετά την ημερομηνία οποιασδήποτε τέτοιας δήλωσης, εκτός στις περιπτώσεις που υπάρχει σχετική διάγνωση από ειδικευμένο ιατρό πριν από την ημερομηνία οποιασδήποτε τέτοιας δήλωσης.
- (γ) Αυτή η εξαίρεση θα συνεχίσει να ισχύει έως ότου ο ΠΟΥ ακυρώσει ή αποσύρει το σχετικό PHEIC.
- (δ) Μολυσματική ή μεταδοτική ασθένεια σημαίνει κάθε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί από ένα μολυσμένο άτομο, ζώο ή είδος σε άλλο άτομο, ζώο ή είδος με οποιοδήποτε μέσο.

4.23. Οποιαδήποτε έξοδα εντός της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

5. Προϋποθέσεις

Το κάθε ένα Μέρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου διέπεται από τις ακόλουθες προϋποθέσεις, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά πιο κάτω.

5.1 Συνεργασία

Εσείς θα πρέπει να παρέχετε σε **Εμάς**, ή στους διορισμένους αντιπροσώπους **Μας**, όλες τις πληροφορίες, έγγραφα και ιατρικές πληροφορίες, τις οποίες **Εμείς** μπορεί να ζητήσουμε ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**, ή μέχρι το διακανονισμό όλων των απαιτήσεων, οποιοδήποτε είναι το μεταγενέστερο.

5.2 Όριο Ευθύνης

Σε καμία περίπτωση η ευθύνη **Μας** σε σχέση με **Εσάς** δεν θα υπερβαίνει το μεγαλύτερο **Ποσό Ωφελήματος** που καθορίζεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**.

5.3 Όριο Περιόδου ενός Μεμονωμένου Ταξιδιού

Αυτό το ασφαλιστήριο παρέχει κάλυψη κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** για ένα οποιοδήποτε μεμονωμένο **Ταξίδι** (εκτός από **Χειμερινά Αθλήματα**) που διαρκεί μέχρι ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης. Για ένα Ετήσιο συμβόλαιο πολλαπλών ταξιδιών οποιοδήποτε Ταξίδι διαρκεί έως και τριάντα μία (31) συνεχόμενες ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Εάν το **Ταξίδι** δεν συμπληρωθεί μέσα σε ενενήντα (90) ημέρες λόγω περιστάσεων που είναι εκτός του δικού **Σας** ελέγχου, η κάλυψη θα συνεχίσει για τη μέγιστη περίοδο τριάντα (30) ημερών χωρίς επιπρόσθετο ασφάλιστρο.

Νοούμενου ότι το **Μέρος - Χειμερινά Αθλήματα** είναι ενεργό, αυτό το ασφαλιστήριο παρέχει κάλυψη για **Χειμερινά Αθλήματα** για μέγιστη περίοδο των τριάντα (30) ημερών στο σύνολο κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**.

5.4 Πρακτικές Προφυλάξεις

Εσείς θα πρέπει να λάβετε κάθε πρακτική φροντίδα στο να αποτρέψετε απώλεια, ζημιά, **Τραυματισμό** ή **Ασθένεια** και να προστατεύσετε ή/και να επανακτήσετε προσωπική περιουσία. **Εμείς** δεν θα έχουμε καμία ευθύνη κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, εάν **Εσείς** αποτύχετε να συμμορφωθείτε με αυτές τις προφυλάξεις εκτός εάν **Εσείς** δείξετε ότι η μη συμμόρφωση σε αυτές τις πρόνοιες δεν θα μπορούσε να αυξήσει το κίνδυνο απώλειας η οποία συνέβη πραγματικά στις συνθήκες κάτω από τις οποίες συνέβη.

5.5 Εγκυμοσύνη και Τοκετός

Εμείς θα παρέχουμε κάλυψη κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο εάν συμβεί κάτι απροσδόκητο. Συγκεκριμένα **Εμείς** θα παρέχουμε κάλυψη κάτω από το **Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα** για **Τραυματισμό** ή **Ασθένεια** η οποία δεν ήταν αναμενόμενη. **Εμείς** δεν θα θεωρήσουμε εγκυμοσύνη ή τοκετό ως μια **Ασθένεια** ή **Τραυματισμό**. Πιο ξεκάθαρα, **Εμείς** παρέχουμε κάλυψη κάτω από το **Μέρος Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Επαναπατρισμός και Άλλα Έξοδα** για απαιτήσεις που προέρχονται από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**.

5.6 Αμοιβαία Συμφωνία Υγείας

Εάν **Εσείς** ταξιδεύετε σε χώρες μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή στη Ελβετία **Σας** συνιστούμε έντονα να αποκτήσετε μια Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ). Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας εκδίδεται από τα κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη και τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Αυτή θα **Σας** εξασφαλίσει ωφελήματα απο τις αμοιβαίες διευθετήσεις υγειονομικής φροντίδας οι οποίες υπάρχουν μεταξύ χωρών μέσα στην ΕΕ/ΕΟΧ ή Ελβετία.

Εάν **Εμείς** συμφωνήσουμε να πληρώσουμε για **Ιατρικά Έξοδα** τα οποία έχουν μειωθεί επειδή **Εσείς** έχετε χρησιμοποιήσει μια Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας ή προσωπική ασφάλισης υγείας, **Εμείς** δεν θα αφαιρέσουμε την **Απαλλαγή** κάτω από το **Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα**.

5.7 Αθλήματα και Δραστηριότητες

Νοούμενου ότι **Εσείς** είστε ηλικίας κάτω των εξήντα-πέντε (65) χρόνων κατά την ημέρα την οποία αγοράσατε αυτό το ασφαλιστήριο, η κάλυψη για τα αθλήματα και δραστηριότητες που παρατίθενται πιο κάτω συμπεριλαμβάνεται αυτόματα κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**:

Κατάβαση με σχοινί	Πετόσφαιρα	Ιστιοπλοΐα (με προσοντούχο πλήρωμα μέσα σε παράκτια Ύδατα)
Ψάρεμα με καλάμι	Πεζοπορία	Καταδύσεις (έως 30 μέτρα και με συνοδεία)
Τοξοβολία	Ιππασία (εξαιρουμένων αγώνων, αλμάτων και εκδηλώσεων)	Έλκηθρο
Μαθήματα Επίθεσης	Βόλτα με Αερόστατο (σαν επιβάτης)	Κολύμβηση με αναπνευστήρα
Μπάντμιντον	Αναρρίχηση εσωτερικού χώρου	Σοφτμπολ
Ρυμουλκούμενο φουσκωτό «μπανάνα» (μόνο ως επιβάτης)	Παγοδρομία	Σκουός
Μπείζμπολ	Βαρκάδα με αεριωθούμενη λέμβο	Κυματοδρομία (Surfing)
Μπάσκετ	Τζετ σκι (όχι αγώνες)	Κολύμβηση
Παιχνίδια παραλίας	Κάρτινγκ (Karting)	Επιτραπέζιο Τένις
Μπόουλινγκ	Καγιάκ (μέγιστος βαθμός δυσκολίας νερού 2)	Τένις
Μπάντζι Τζάμπινγκ	Κυματοδρομία με Αετό (Kite Surfing)	Μπόουλινγκ με 10 κορίνες
Κανό	Ορεινή Ποδηλασία (όχι αγώνες)	Ορεινή πεζοπορία μέχρι 3.000 μέτρα
Σκοποβολή σε πηλινούς στόχους	Νετμπολ	Διεγκυστίνδα (Tug of War)
Κρίκετ	Αγωνιστικός Προσανατολισμός (Orienteering)	Βόλεϊ
Κέρλινγκ	Οργανωμένο Σαφάρι (χωρίς όπλα)	Περπάτημα
Ποδηλασία	Χρωματοσφαίριση (Paint balling)	Υδατοσφαίριση
Ψάρεμα σε βαθιά ύδατα	Περιήγηση με Πόνυ	Θαλάσσιο Σκι
Ιστιοπλοΐα με λέμβο	Ράκετμπολ	Παρατήρηση Φαλαινών
Περπάτημα σε λόφους ή βουνά	Περπάτημα στην Εξοχή	Ράφτινγκ (μέγιστος βαθμός δυσκολίας νερού 4)
Ψάρεμα	Πατινάζ (συμπεριλαμβανομένης της λεπίδας) (including blading)	Ιστιοσανίδα
Ποδόσφαιρο (ερασιτεχνικά)	Ράουντερς (Rounders)	Οδήγηση θαλαμηγού (Yacht) (με προσοντούχο πλήρωμα μέσα σε παράκτια Ύδατα)
Go-Karting	Κωπηλασία	
Γκολφ	Τρέξιμο (μη αγωνιστικό)	

Αυτή η λίστα δεν είναι περιοριστική. Εάν **Εσείς** προτίθεστε να συμμετέχετε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία δεν αναφέρεται πιο πάνω παρακαλούμε όπως παρέχετε πληροφορίες στο πράκτορα **Σας** ο οποίος θα επικοινωνήσει μαζί **Μας** για να ζητήσει κάλυψη.

5.8 Προσθετή Πράξη Κυβερνοκινδύνων (Προσωπικού Ατυχήματος & Ασθένειας)

Οποιαδήποτε οφέλη για Σωματικούς Τραυματισμούς ή Ασθένειες που προκαλούνται από ή προκύπτουν από μια **Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο** ή ένα **Συμβάν στον Κυβερνοχώρο** είναι πληρωτέα, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις αυτού του συμβολαίου.

Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο (Cyber Act) σημαίνει τη μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή εγκληματική ενέργεια ή μια σειρά σχετικών μη εξουσιοδοτημένων, κακόβουλων ή εγκληματικών ενεργειών, ανεξαρτήτως χρόνου και τόπου ή απειλής ή απάτης που περιλαμβάνει πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών.

Συμβάν σχετιζόμενο με τον Κυβερνοχώρο σημαίνει:

- 1.1 οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη ή σειρά σχετιζόμενων λαθών ή παραλείψεων που περιλαμβάνουν πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών**, ή
- 1.2 οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία ή σειρά σχετικής μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας ή αποτυχίας πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε **Συστήματος Υπολογιστών**.

Σύστημα Υπολογιστών, σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- "έξυπνου" τηλεφώνου (smart phone) φορητού υπολογιστή (laptop, tablet και λοιπές φορητές συσκευές), διακομιστή (server), υπολογιστικό νέφος (cloud) ή μικροελεγκτή (microcontroller), συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή παραλλαγμένης μορφής των παραπάνω αναφερόμενων και συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε σχετικής συσκευής εισόδου (input), εξόδου (output), αποθήκευσης δεδομένων (back up) ή εξοπλισμού δικτύωσης ή εγκατάστασης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, που ανήκει ή λειτουργεί από τον Ασφαλισμένο ή οποιονδήποτε άλλον.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

6. Μέρος - Ακύρωση, Απώλεια Αναχώρησης και Καθυστέρηση Αναχώρησης

6.1 Ακύρωση, Διακοπή Ταξιδιού και Σχετικές Δαπάνες

Στη περίπτωση

- (α) θανάτου ή **Τραυματισμού Σας** ή σοβαρής **Ασθένειας Σας**
- (β) θανάτου, **Τραυματισμού** ή σοβαρής **Ασθένειας Συγγενή, Συντρόφου ή συνάδερφου Σας** ή οποιουδήποτε προσώπου μαζί με το οποίο **Εσείς** έχετε διευθετήσει να ταξιδέψετε, να διαμείνετε ή να διεξάγετε εργασία ή του άμεσου **Συγγενή**, αρραβωνιαστικού(ας) ή συναδέρφου αυτού του προσώπου
- (γ) στην οποία **Εσείς** ή οποιοδήποτε πρόσωπο μαζί με το οποίο έχετε διευθετήσει να ταξιδέψετε, να διαμείνετε ή να διεξάγετε εργασία:
 - (i) έχετε μπει σε καραντίνα ή έχετε καλεστεί ως μάρτυρας ή ως ένορκος
 - (ii) έχετε απολυθεί ως πλεονάζων, νοουμένου ότι τέτοια απόλυση πληροί τις προϋποθέσεις πληρωμής λόγω πλεονασμού σύμφωνα με τη νομοθεσία περί απασχόλησης της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής Σας**.
 - (iii) έχετε κληθεί για επείγον καθήκον ως μέλος των ένοπλων δυνάμεων, της πολιτικής άμυνας ή διοίκησης, του σώματος της αστυνομίας, ή των υπηρεσιών πυρόσβεσης, διάσωσης, δημόσιων υπηρεσιών ή υπηρεσιών υγείας.
 - (iv) απαιτείται το **Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο** να είναι παρόν στο σπίτι ή τόπο εργασίας στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** μετά από μία κλοπή ή μεγάλη ζημιά που προκλήθηκε από καταιγίδα, πλημμύρα ή φωτιά.
- (δ) της ακύρωσης ή καθυστέρησης αναχώρησης για είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή περισσότερες ενός αεροσκάφους, πλοίου ή άλλου δημόσιου μέσου μαζικής μεταφοράς για το οποίο **Εσείς** έχετε κάνει κράτηση για να ταξιδέψετε, η οποία είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε από τις ακόλουθες απρόβλεπτες καταστάσεις: απεργία, βιομηχανική δράση, φωτιά, πλημμύρα, σεισμός, ολίσθηση εδάφους, χιονοστιβάδα, έκρηξη ηφαιστείου, δυσμενείς καιρικές συνθήκες και ατύχημα ή μηχανική βλάβη νοουμένου πάντοτε ότι τέτοια απρόβλεπτη κατάσταση δεν έχει συμβεί, αρχίσει ή έχει ανακοινωθεί προτού γίνει η κράτηση.

Η περίοδος της καθυστέρησης θα θεωρείται ότι αρχίζει την ώρα αναχώρησης του μέσου μεταφοράς όπως αυτή καθορίζεται στην επιβεβαίωση κράτησης που **Σας** παρέχεται.
- (ε) μεγάλης ζημιάς που προκλήθηκε από καταιγίδα, πλημμύρα ή φωτιά η οποία καθιστά μη κατοικήσιμο το τόπο διαμονής τον οποίο **Εσείς** είχατε προηγουμένως κρατήσει για να διαμείνετε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**, εξαιρουμένου οποιουδήποτε πλωτού σκάφους ή πλεούμενου.

Σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου **Εμείς** θα **Σας** αποζημιώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για τα ακόλουθα έξοδα που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε αιτίας από τις Ρήτρες 6.1(α) μέχρι (ε) πιο πάνω:

- (i) απώλεια μη ανακτήσιμων, αχρησιμοποίητων, προ πληρωμένων ταξιδιωτικών εξόδων και εξόδων διαμονής ή έξοδα για τα οποία υπάρχει μια συμβατική ευθύνη κατά συνέπεια της ακύρωσης ή διακοπής προ πληρωμένου Ταξιδιού αν το Ταξίδι δεν έχει ακυρωθεί, και
- (ii) επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που προέκυψαν κατά την εκπλήρωση προ κρατημένων δεσμεύσεων ταξιδιού και διαμονής, συμπεριλαμβανομένου της χρήσης παρεμφερών τοπικών καταλυμάτων εάν κριθεί απαραίτητο από μια κατάσταση που καλύπτεται από τη Ρήτρα 6.1 (ε)

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε για:

- (1) την **Απαλλαγή**.
- (2) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τη Ρήτρα 6.1 (δ) για οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός το οποίο προκλήθηκε, άρχισε ή ανακοινώθηκε πριν την ισχύ αυτού του συμβολαίου.

- (3) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από **Ασθένεια**, εκτός εάν η **Ασθένεια** απαιτούσε ενδονοσοκομειακή νοσοκομειακή περίθαλψη (π.χ. παραμονή μία νύκτα) ή **Ασθένεια** την οποία **Εμείς** έχουμε προ-εγκρίνει ως σοβαρή.
- (4) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από σοβαρή **Ασθένεια**, εάν έχετε αγοράσει αυτό το ασφαλιστήριο τρεις (3) ή λιγότερες μέρες πριν από την έναρξη του **Ταξιδιού**.
- (5) ακύρωση ή διακοπή ταξιδιού που οφείλεται σε οποιαδήποτε ιατρική πάθηση ή σύνολο περιστάσεων γνωστών σε **Εσάς** τη στιγμή που το συμβόλαιο τίθεται σε ισχύ ή τη στιγμή που το **Ταξίδι** κρατήθηκε, οποιοδήποτε είναι το μεταγενέστερο, όπου τέτοιο γεγονός ή περιστάσεις μπορούσαν αναμενόμενα να οδηγήσουν σε ακύρωση ή διακοπή του Ταξιδιού.
- (6) απαιτήσεις όταν **Εσείς** δεν επιθυμείτε να ταξιδέψετε.
- (7) οποιοσδήποτε απαιτήσεις για απώλεια εργασίας που προκλήθηκε από κακή συμπεριφορά, παραίτηση ή εθελοντική απόλυση κατά τη στιγμή που **Εσείς** κάνετε κράτηση του **Ταξιδιού** Σας ή την ημερομηνία έναρξης του **Ταξιδιού**.
- (8) απαιτήσεις για αχρησιμοποίητα ταξιδιωτικά ή διαμονή που διευθετήθηκαν και πληρώθηκαν χρησιμοποιώντας Air Miles ή παρόμοιες διαφημιστικές προωθήσεις.
- (9) απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης.
- (10) Οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από την Ρήτρα 6.1 (α) και (β) εάν δεν προσκομίσετε ιατρική αναφορά από Προσωντούχο Ιατρό ή εάν δεν έχετε ειδοποιήσει την Εταιρεία 24ωρης Ιατρικής Βοήθειας ενόσω βρίσκεστε στον εξωτερικό προορισμό.
- (11) οποιαδήποτε απαίτηση ή οποία απορρέει από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσωντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση απορρέει από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**.
- (12) απαιτήσεις κάτω από τη Ρήτρα 6.1 (δ), εάν **Εσείς** δεν προσκομίσετε γραπτή επιβεβαίωση από τους Μεταφορείς ή τους Πράκτορες που να δηλώνει την πραγματική ημερομηνία και ώρα αναχώρησης και το λόγο της καθυστέρησης.
- (13) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τις Ρήτρες 6.1, 6,2 και 6,3, εάν έχετε αγοράσει αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είκοσι τέσσερις (24) ώρες ή λιγότερο πριν από την έναρξη του **Ταξιδιού**.

6.2 Απώλεια Αναχώρησης και Εκτροπή Μεταφοράς

Εμείς θα Σας πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** σε σχέση με επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από **Εσάς** κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** με την εκπλήρωση των προπληρωμένων δεσμεύσεων Σας ταξιδιωτικών και διαμονής:

- (α) εάν κατά την έναρξη του **Ταξιδιού** **Εσείς** χάσετε προπληρωμένη διεθνή ταξιδιωτική σύνδεση από τη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** μέσω διακοπής της διαδρομής Σας στο σημείο αναχώρησης που προκαλείται άμεσα ως αποτέλεσμα:
 - (i) ένας συνταξιδιώτης ή μέλος του πληρώματος του μεταφορικού μέσου μέσα στο οποίο **Εσείς** ταξιδεύετε υποστεί ένα **Τραυματισμό** ή αρρωστήσει μετά από την έναρξη μιας τέτοιας διαδρομής ή,
 - (ii) οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1 (δ) νοούμενου πάντοτε ότι τέτοιο γεγονός δεν έχει προκληθεί, αρχίσει ή ανακοινωθεί πριν η διεθνής ταξιδιωτική κράτηση έχει γίνει,
 - (iii) μηχανική βλάβη του οχήματος μέσα στο οποίο **Εσείς** ταξιδεύετε
- (β) εάν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** ένα αεροσκάφος, πλοίο ή άλλο μέσο μεταφοράς επιβατών με δημόσια άδεια μέσα στο οποίο **Εσείς** ταξιδεύετε έχει παρεκκλίνει από το προ διευθετημένο προορισμό ως αποτέλεσμα
 - (i) ένας συνταξιδιώτης ή μέλος του πληρώματος υποστεί ένα **Τραυματισμό** ή,
 - (ii) οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονότος που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1 (δ) νοούμενου πάντοτε ότι τέτοιο γεγονός δεν έχει προκληθεί, αρχίσει ή ανακοινωθεί προτού να γίνει η κράτηση, σε σχέση με πτήση, θαλάσσιο ταξίδι, διαδρομή που έχουν επηρεασθεί από αυτό.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε για:

- (i) την **Απαλλαγή**
- (ii) οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός το οποίο προκλήθηκε, άρχισε ή ανακοινώθηκε πριν την ισχύ αυτού του συμβολαίου,
- (iii) απαιτήσεις για αχρησιμοποίητα ταξιδιωτικά ή διαμονή που διευθετήθηκαν και πληρώθηκαν χρησιμοποιώντας Air Miles ή παρεμφερή διαφημιστικές προωθήσεις
- (iv) απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης.
- (v) οποιαδήποτε απαίτηση ή οποία απορρέει από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσωντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση απορρέει από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**.
- (vi) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τη Ρήτρα 6.2 (α) εάν στην επιλογή της διαδρομής, ταξιδιωτικών μέσων και χρόνου αναχώρησης **Εσείς** δεν έχετε κάνει όλα όσα είναι εφικτά για να ελαχιστοποιήσετε τη πιθανότητα καθυστερημένης άφιξης στο σημείο αναχώρησης.
- (vii) οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από τη Ρήτρα 6.2 (α)(iii) εάν **Εσείς** δεν έχετε προμηθευτεί με αναφορά από γκαράζ ή αυτοκινητικό οργανισμό που να επιβεβαιώνει την ημερομηνία, αιτία και ώρα τέτοιας μηχανικής βλάβης.

6.3 Ταλαιπωρία Καθυστερήσης Αναχώρησης

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** στο σύνολο για τη περίοδο δώδεκα (12) συμπληρωμένων ωρών στην οποία η μεταφορά έχει καθυστερήσει, εάν **Εσείς** έχετε καθυστερήσει λόγω της καθυστερημένης αναχώρησης ενός αεροσκάφους, πλοίου ή άλλου μέσου μεταφοράς επιβατών με δημόσια άδεια μέσα στο οποίο **Εσείς** έχετε προ πληρώσει να ταξιδέψετε, η οποία προκύπτει από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1(δ) κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**. Νοούμενου πάντοτε ότι τέτοιο απρόβλεπτο γεγονός δεν συνέβητε, άρχισε ή ανακοινώθηκε προτού γίνει η κράτηση σε σχέση με τη πτήση, θαλάσσιο ταξίδι ή διαδρομή που έχει επηρεαστεί από αυτό.

Η περίοδος καθυστέρησης θα θεωρείται ότι αρχίζει κατά την ώρα αναχώρησης του μέσου μεταφοράς όπως αυτή καθορίζεται στην επιβεβαίωση κράτησης που **Εσείς** έχετε προμηθευτεί.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) για απαιτήσεις που προκύπτουν από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός το οποίο έχει συμβεί, αρχίσει ή ανακοινωθεί προτού αυτό το ασφαλιστήριο τεθεί σε ισχύ
- (β) για απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης
- (γ) για απώλειες που προκύπτουν από καθυστέρηση αναχώρησης εάν **Εσείς** δεν έχετε εξασφαλίσει γραπτή επιβεβαίωση από τους Μεταφορείς ή άλλους Πράκτορες που να δηλώνει τη πραγματική ημερομηνία και ώρα αναχώρησης και την αιτία της καθυστέρησης.

6.4 Αλλαγή Δρομολογίου

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από **Εσάς** στην αλλαγή των διευθετήσεων του **Ταξιδιού** κατά συνέπεια του ότι **Εσείς** έχετε πέσει θύμα **Πειρατείας**, απαγωγής, **Τρομοκρατίας** ή εγκληματικής ενέργειας, ή ακύρωσης των υπηρεσιών του μέσου μεταφοράς επιβατών με δημόσια άδεια η οποία προκλήθηκε από οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός που καθορίζεται στη Ρήτρα 6.1 (δ) κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης**, νοούμενου ότι αυτό έχει συμβεί ή αρχίσει κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**.

Τι δεν καλύπτεται

- (α) η **Απαλλαγή**
- (β) απαιτήσεις για αχρησιμοποίητα ταξιδιωτικά ή καταλύματα που διευθετήθηκαν χρησιμοποιώντας Air Miles ή άλλες παρόμοιες διαφημιστικές προωθήσεις.
- (γ) απώλειες εκτός του πλαισίου συμβατικής ευθύνης

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

7. Μέρος - Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Άλλα Έξοδα

7.1 Επείγοντα Ιατρικά Έξοδα, Έξοδα Επαναπατρισμού και Επιστροφής στη Χώρα Μόνιμης Διαμονής

Εμείς θα πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** σε σχέση με έξοδα που πραγματοποιήθηκαν εκτός της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής** τα οποία προκύπτουν από το ότι **Εσείς** έχετε υποστεί ένα **Τραυματισμό** ή έχετε αρρωστήσει κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**, για:

- (α) τα ιατρικά, νοσοκομειακά έξοδα και έξοδα θεραπείας **Σας** (συμπεριλαμβανομένων και επιπρόσθετων ταξιδιωτικών εξόδων και εξόδων διαμονής)
- (β) τα επιπρόσθετα έξοδα επαναπατρισμού **Σας**, συμπεριλαμβανομένης υποχρεωτικής καραντίνας.
- (γ) επείγουσα οδοντιατρική φροντίδα για την άμεση ανακούφιση από πόνο με μέγιστο όριο €500
- (δ) για συνοδούς ιατρούς εάν αυτό συμφωνηθεί κατόπιν διαβούλευσης μεταξύ των ιατρών **Σας** και **Εμάς** ή τους διορισμένους συμβούλους **Μας**.
- (ε) ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής ενός **Συγγενή** ή φίλου (όχι απαραίτητα **Ασφαλισμένο Πρόσωπο**) ο οποίος κατόπιν ιατρικής συμβουλής από ένα **Προσωντούχο Ιατρό** απαιτείται να ταξιδέψει/παραμείνει για να **Σας** συνοδέψει.

Εμείς θα πληρώσουμε επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν από **Εσάς**, μετά από:

- (i) το θάνατο ή σοβαρή **Ασθένεια** ή σοβαρό **Τραυματισμό Συγγενή, Συντρόφου** ή συνάδερφου που καθιστά αναγκαία τη παρουσία **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής**
- (ii) διάρρηξη ή μεγάλη ζημιά στη κατοικία ή στο χώρο εργασίας **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής**
- (iii) το θάνατο ή σοβαρή ασθένεια ή σοβαρό **Τραυματισμό** ενός **Ασφαλισμένου Προσώπου** που σας συνοδεύει, ή τον επαναπατρισμό αυτού του προσώπου όπως προβλέπεται από το (i) και (ii) πιο πάνω.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (1) την Απαλλαγή
- (2) το κόστος οποιασδήποτε φαρμακευτικής αγωγής, ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας η οποία τη στιγμή κατά την οποία το Ταξίδι ξεκίνησε θα μπορούσε να είχε προβλεφθεί από **Εσάς**, ούτε για οποιαδήποτε ταξιδιωτικά έξοδα, έξοδα διαμονής ή άλλα που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με τέτοια φαρμακευτική αγωγή, ιατρική συμβουλή ή θεραπεία.
- (3) Οποιαδήποτε έξοδα πραγματοποιήθηκαν μετά από την επιστροφή **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** ή πραγματοποιήθηκαν μετά από περίοδο δώδεκα (12) ημερολογιακών μηνών που ακολουθούν την ημερομηνία στην οποία ο **Τραυματισμός, Ασθένεια** ή απρόβλεπτο γεγονός συνέβη για πρώτη φορά ή άρχισε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** οποιοδήποτε συνέβη νωρίτερα.
- (4) Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προέρχεται από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσωντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση προέρχεται από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**
- (5) Οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα για περισσότερους από δώδεκα (12) μήνες μετά από τη πραγματοποίηση του πρώτου εξόδου

7.2 Έξοδα Κηδείας και Επαναπατρισμός Σορού

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** στο σύνολο για το κόστος της μεταφοράς της σορού ή της τέφρας **Σας** στο τελευταίο τόπο κατοικίας **Σας** στη **Χώρα Μόνιμης Διαμονής** εάν **Εσείς** πεθάνετε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**, και/ή το κόστος της ταφής ή αποτέφρωσης αυτή λάβει χώρα σε χώρα του εξωτερικού στην οποία επήλθε ο θάνατος.

7.3 Ωφέλημα Νοσοκομειακής Ταλαιπωρίας

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε επίσης το ημερήσιο **Ποσό Ωφελήματος** για κάθε περίοδο εικοσιτεσσάρων (24) συμπληρωμένων ωρών, μέχρι το μέγιστο Ποσό Ωφελήματος για το χρόνο που **Εσείς** δαπανήσατε

ως εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο εκτός της **Χώρας Μόνιμης Διαμονής Σας**, ως αποτέλεσμα **Τραυματισμού ή Ασθένειας** που **Εσείς** έχετε υποστεί κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**.

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) το κόστος οποιασδήποτε φαρμακευτικής αγωγής, ιατρικής συμβουλής ή θεραπείας η ανάγκη της οποίας θα μπορούσε να είχε προβλεφθεί από **Εσάς** τη στιγμή που το **Ταξίδι** ξεκίνησε, ούτε για οποιαδήποτε ταξιδιωτικά έξοδα, έξοδα διαμονής ή άλλα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με τέτοια φαρμακευτική αγωγή, ιατρική συμβουλή ή θεραπεία.
- (β) Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία προέρχεται από εγκυμοσύνη ή τοκετό, εκτός εάν ένας **Προσωντούχος Ιατρός** επιβεβαιώσει ότι η απαίτηση προέρχεται από **Επιπλοκές Εγκυμοσύνης και Τοκετού**
- (γ) Οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα για περισσότερους από δώδεκα (12) μήνες μετά από τη πραγματοποίηση του πρώτου εξόδου.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

8. Μέρος - Χειμερινά Αθλήματα

8.1 Χιονοστιβάδα

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής εάν η άφιξη ή η αναχώρηση **Σας** στο/από το προ πληρωμένο χιονοδρομικό κέντρο έχει καθυστέρηση πέραν των δώδεκα (12) ωρών λόγω χιονοστιβάδας.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) την **Απαλλαγή** που αναγράφεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**
- (β) οποιεσδήποτε δαπάνες προκλήθηκαν σε χιονοδρομικό κέντρο κάτω των 1.000 μέτρων πάνω από το επίπεδο της θάλασσας

8.2 Ενοικίαση Εξοπλισμού

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε το ωριαίο **Ποσό Ωφελήματος**, μέχρι το μέγιστο **Ποσό Ωφελήματος** για την ενοικίαση εξοπλισμού αντικατάστασης εάν τα πέδιλα σκι, μπατόν, χιονοσανίδες, μπότες ή δεσμάτα σκι χαθούν ή καθυστερήσουν για περισσότερες από δώδεκα (12) ώρες κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού προς το εξωτερικό ή καθώς το ταξίδι συνεχίζεται στο εξωτερικό.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) οποιαδήποτε απαίτηση δεν υποστηρίζεται από γραπτή αναφορά από τον μεταφορέα υπεύθυνο για τη καθυστέρηση ή ζημιά στα πέδιλα σκι ή μπότες **Σας**
- (β) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει από κλοπή.

8.3 Πάσο Ανελκυστήρα

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος** για απώλεια ή κλοπή οποιουδήποτε δικού **Σας** προπληρωμένου άδειας εισόδου (πάσο) ανελκυστήρα για περίοδο που δεν έχει λήξει. Οποιαδήποτε πληρωμή κάτω από αυτή τη κάλυψη θα γίνεται σε αναλογική βάση που θα υπολογίζεται στην αρχική αξία του άδειας εισόδου (πάσο) ανελκυστήρα.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε την **Απαλλαγή** που αναφέρεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων**.

8.4 Κλείσιμο Πίστας

Εάν όλοι οι ανελκυστήρες στο προπληρωμένο **Σας** χιονοδρομικό κέντρο είναι κλειστοί λόγω έλλειψης χιονιού το οποίο σημαίνει ότι **Εσείς** θα πρέπει να ταξιδέψετε σε εναλλακτικό κέντρο για σκι, **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε το ωριαίο **Ποσό Ωφελήματος** μέχρι το μέγιστο **Ποσό Ωφελήματος** για:

- (α) ταξιδιωτικά έξοδα στο πλησιέστερο διαθέσιμο χιονοδρομικό κέντρο, ή
- (β) εάν **Εσείς** δεν μπορείτε να κάνετε σκι σε ένα διαφορετικό θέρετρο, τα επιπρόσθετα έξοδα για να προμηθευτείτε καινούργιο πάσο ανελκυστήρα ή επέκταση του.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (i) οποιαδήποτε απαίτηση δεν υποστηρίζεται από γραπτή αναφορά από τη διεύθυνση του χιονοδρομικού κέντρου που να επιβεβαιώνει την αιτία και τη διάρκεια του κλεισίματος της πίστας
- (ii) οποιεσδήποτε δαπάνες προκλήθηκαν σε χιονοδρομικό κέντρο κάτω των 1.000 μέτρων από το επίπεδο της θάλασσας
- (iii) οποιαδήποτε απαίτηση όταν το κλείσιμο της πίστας γνωστοποιείται πριν από το **Ταξίδι**

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

9. Μέρος - Προσωπικά Ατυχήματα

9.1 Κάλυψη

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος** εάν οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** και της **Περίοδου Ασφάλισης** **Εσείς** υποστείτε **Τραυματισμό** ο οποίος επιφέρει ως αποτέλεσμα ένα από τα ακόλουθα:

1. Θάνατο από ατύχημα
2. **Απώλεια Άκρου** (ένα άκρο) ή **Απώλεια Όρασης** (ένα μάτι)
3. **Απώλεια Άκρου** (δύο άκρα) ή **Απώλεια Όρασης** (δύο μάτια)
4. **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**

9.2 Προϋποθέσεις Ωφελήματος

- (α) Για **Ασφαλισμένα Πρόσωπα** ηλικίας κάτω των δεκαέξι (16) χρόνων το Ωφέλημα 1 περιορίζεται στις €5.000 και όλα τα άλλα Ωφελήματα μειώνονται κατά 50%
- (β) Για **Ασφαλισμένα Πρόσωπα** ηλικίας πέραν των εξήντα-πέντε (65) χρόνων το Ωφέλημα 1 περιορίζεται στις €5.000 και τα Ωφελήματα 2 και 3 μειώνονται κατά 50%, το Ωφέλημα 4 (**Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**) διαγράφεται.
- (γ) Θάνατος ή **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα** αποκλειστικά ως αποτέλεσμα αναπόφευκτης έκθεσης σε έντονες καιρικές συνθήκες θα θεωρείται σαν να πρόκειται για **Τραυματισμό**
- (δ) Εάν **Εσείς** εξαφανιστείτε κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού** και εάν μετά από τη πάροδο μιας εύλογης περιόδου χρόνου και αφότου έχουν εξετασθεί όλα τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία, υπάρχει λόγος να συμπεράνουμε ότι έχει επέλθει ο θάνατος **Σας** σύμφωνα με τους όρους, πρόνοιες και προϋποθέσεις αυτού του μέρους του ασφαλιστηρίου, τότε το Ωφέλημα 1 θα είναι πληρωτέο. Ωστόσο, εάν οποιαδήποτε στιγμή μετά από μια τέτοια πληρωμή **Εσείς** βρεθείτε να είστε ζωντανός, το ποσό ωφελήματος που πληρώθηκε θα πρέπει να επιστραφεί σε **Εμάς**.
- (ε) Σε καμία περίπτωση η ευθύνη **Μας** δεν θα υπερβαίνει το μεγαλύτερο **Ποσό Ωφελήματος** που εφαρμόζεται σε κάθε ένα από τα Ωφελήματα του Πίνακα Ωφελημάτων
- (στ) Καμία απαίτηση δεν θα είναι πληρωτέα για περισσότερα από ένα ωφελήματα στο **Πίνακα Ωφελημάτων** σε σχέση με τον ίδιο **Τραυματισμό**
- (ζ) Στη περίπτωση που ένας **Τραυματισμός** έχει ως αποτέλεσμα το θάνατο **Σας** μέσα σε δεκατρείς (13) εβδομάδες από την ημερομηνία ενός Τραυματισμού ή πριν από το διακανονισμό μιας απαίτησης για ανικανότητα κάτω από τα ωφελήματα 2,3 και 4 του **Πίνακα Ωφελημάτων**, το Ωφέλημα 1 θα είναι πληρωτέο.
- (η) Σε περίπτωση απαίτησης θα πρέπει να επιτρέπεται στο/στους διορισμένο/ους ιατρικό/ους αντιπρόσωπο/ους **Μας** να **Σας** εξετάσουν όσο συχνά κριθεί αναγκαίο.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

10. Μέρος - Νομικά Έξοδα

10.1 Κάλυψη

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**, σύμφωνα με το συνολικό **Ποσό Ωφελήματος**, σε σχέση με νομικά **Σας** έξοδα που προκλήθηκαν στην επιδίωξη απαίτησης για ζημιές ενάντια τρίτων οι οποίοι προκάλεσαν το θάνατο, **Τραυματισμό** ή **Ασθένεια** ενός **Ασφαλισμένου Προσώπου** μέσω γεγονότων που συνέβησαν κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**. **Εμείς** θα είμαστε υπόλογοι μόνο για έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν με την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση **Μας**, η οποία δεν θα παρακρατηθεί χωρίς αιτία, αλλά διακρατούμε το δικαίωμα **Μας** να αποσυρθούμε από τις διαδικασίες σε οποιοδήποτε στάδιο και να περιορίσουμε την ευθύνη **Μας** σε έξοδα που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια, μέχρι αλλά όχι πέραν της ημερομηνίας τέτοιας απόσυρσης.

Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) νομικά έξοδα που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση **Μας**
- (γ) απαιτήσεις προς **Εμάς** ή προς οποιοδήποτε ενεργεί εκ μέρους **Μας**, ή ένα ταξιδιωτικό πράκτορα, διοργανωτή ταξιδιού ή πάροχο μεταφορικών υπηρεσιών.
- (δ) τη συνέχιση επιδίωξης οποιασδήποτε απαίτησης όπου **Εμείς** θεωρούμε ότι **Εσείς** δεν έχετε πιθανή προοπτική να αποδείξετε μια νομική ευθύνη ενάντια σε πρόσωπο το οποίο διώκετε ή την επανάκτηση χρεώσεων από τέτοιο πρόσωπο.
- (ε) νομικές ενέργειες μεταξύ **Ασφαλισμένων Προσώπων**
- (στ) νομικές ενέργειες να εξασφαλίσετε την εκπλήρωση εκδίκασης ή νομικά δεσμευτικής απόφασης, η νομικές διαδικασίες που επιδίδονται σε περισσότερες από μία χώρες.
- (ζ) νομικά έξοδα τα οποία αποτελούν μια έγκυρη απαίτηση κάτω από οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο πέραν του κατά αναλογία ποσοστού **Μας** οποιωνδήποτε εξόδων απαίτησης.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

11. Μέρος - Πειρατεία και Απαγωγή

- 11.1 **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε το ημερήσιο **Πόσο Ωφελήματος**, μέχρι το μέγιστο **Ποσό Ωφελήματος**, για οποιαδήποτε έξοδα ή δαπάνες προκλήθηκαν ως άμεση συνέπεια του ότι **Εσείς** πέσατε θύμα μίας **Πειρατείας** ή απαγωγής που συνέβη κατά τη διάρκεια του **Ταξιδιού**.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

12. Μέρος - Καθυστέρηση Αποσκευών

12.1 **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε το **Ποσό Ωφελήματος** σε σχέση με το κόστος αγοράς ή ενοικίασης των ειδών πρώτης ανάγκης από **Εσάς**, εάν κατά την άφιξη **Σας** στον εξωτερικό προορισμό έχετε στερηθεί των **Αποσκευών** Σας για περισσότερες από δώδεκα (12) ώρες λόγω προσωρινής απώλειας ή εσφαλμένης κατεύθυνσης από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους

Εμείς για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε **Εσείς** θα πρέπει:

- (i) να εξασφαλίσετε γραπτή αναφορά από την αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους για τον χρόνο καθυστέρησης ή/και παράδοσης των **Αποσκευών Σας**.
- (ii) να προσκομίσετε όλες τις αποδείξεις αγοράς ή ενοικίασης ειδών πρώτης ανάγκης.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

13. Μέρος - Αποσκευές και Χρήματα

13.1 Κάλυψη

(α) Απώλεια Αποσκευών

Εάν, ενόσω είστε σε ένα **Ταξίδι**, **Εσείς** υποστείτε απώλεια ή ζημιά σε **Αποσκευές**, **Εμείς** θα **Σας** αποζημιώσουμε σε σχέση με τέτοια απώλεια ή ζημιά μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**

Εμείς για να μπορέσουμε να **Σας** αποζημιώσουμε **Εσείς** θα πρέπει:

- (i) να αναφέρετε την απώλεια ή ζημιά είτε στην αστυνομία είτε στην αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη και να εξασφαλίσετε γραπτή αναφορά το συντομότερο πρακτικά δυνατόν, και
- (ii) το συντομότερο πρακτικά δυνατόν να παρέχετε μια λεπτομερή περιγραφή της περιουσίας μαζί με την ημερομηνία αγοράς και αξία. Απαιτούνται λογαριασμοί, τιμολόγια και άλλες αποδείξεις. Κλεμμένη ή καταστραμμένη περιουσία θα εκτιμάται λαμβάνοντας υπόψη την **Φυσική Φθορά** κατά το χρόνο της απώλειας.

(β) Απώλεια Χρημάτων

Εάν, ενόσω είστε σε ένα **Ταξίδι**, **Εσείς** υποστείτε απώλεια ή ζημιά σε **Χρήματα** ενώ μεταφέρονται από **Εσάς** ή αφήνονται σε κλειδωμένη θυρίδα ασφαλείας ή χρηματοκιβώτιο, **Εμείς** θα **Σας** αποζημιώσουμε σε σχέση με τέτοια απώλεια ή ζημιά μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**.

Εμείς για να μπορέσουμε να **Σας** αποζημιώσουμε, **Εσείς** θα πρέπει:

- (i) να αναφέρετε την απώλεια ή ζημιά είτε στην αστυνομία είτε στην αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή τους αντιπροσώπους χειρισμού τους μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη και να εξασφαλίσετε γραπτή αναφορά το συντομότερο πρακτικά δυνατόν, και
- (ii) το συντομότερο πρακτικά δυνατόν να παρέχετε απόδειξη της αρχικής ανάληψης των Χρημάτων και επίσης αποδεικτικά για το πως **Εσείς** αντεπεξήλατε οικονομικά αμέσως μετά την απώλεια, για παράδειγμα δελτία ανάληψης μετρητών, τραπεζικές καταστάσεις ή καταστάσεις πιστωτικής κάρτας.

13.2 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

(α) την **Απαλλαγή**

(β) πέραν των €350 για απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε αντικείμενο

(γ) πέραν των €300 στο σύνολο για απώλεια ή ζημιά σε αντικείμενα που αποτελούνται από χρυσό, ασήμι και άλλα πολύτιμα μέταλλα ή ημιπολύτιμες πέτρες, γούνες, έργα υψηλής τέχνη, ρολόγια, φωτογραφικό εξοπλισμό, ηλεκτρονικές συσκευές και αξεσουάρ τους.

(δ) απαιτήσεις σε σχέση με κλειδιά, αξεσουάρ ή εξαρτήματα για οχήματα ή βάρκες,

(ε) απώλεια οποιουδήποτε αντικειμένου βρίσκεται μέσα σε βαλίτσα η οποία βρίσκεται υπό των έλεγχο αερογραμμής, ναυτιλιακή γραμμής ή των αντιπροσώπων χειρισμού τους εάν δεν υπάρχει φανερή παραβίαση της βαλίτσας.

(στ) για απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε:

(i) σκώρο, παράσιτα, **Φυσική Φθορά**, ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες

(ii) μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, ή

(iii) οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επιδιόρθωσης, αποκατάστασης ή μετατροπής

(ζ) για απώλεια ή ζημιά πέραν του ποσοστού αναλογίας της συνολικής αξίας της συλλογής όπου το χαμένο ή καταστρωμένο αντικείμενο είναι μέρος ενός ζεύγους ή συλλογής.

(η) για απώλεια που δεν αναφέρθηκε στην αστυνομία ή στην αερογραμμή, ναυτιλιακή γραμμή ή στους αντιπροσώπους χειρισμού τους μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη και δεν εξασφαλίστηκε μια γραπτή αναφορά.

(θ) για απώλεια λόγω κατάσχεσης ή κράτησης από το τελωνείο ή οποιαδήποτε άλλη αρχή.

- (ι) για απώλεια όταν η **Αποσκευή** ή τα **Χρήματα** κλαπούν από ένα όχημα στο οποίο δεν υπάρχει κανένας αρμόδιος να κρατά το όχημα υπό παρακολούθηση και να είναι σε θέση να επέμβει σε οποιαδήποτε απόπειρα από οποιονδήποτε να το διαρρήξει, να το κλέψει ή οτιδήποτε μέσα σε αυτό εκτός εάν τέτοια **Αποσκευή** ή **Χρήματα** βρίσκονταν εκτός οπτικού πεδίου σε κλειδωμένο χώρο αποσκευών.
- (κ) για το σπάσιμο αθλητικού εξοπλισμού σε χρήση ή απώλεια ή ζημιά σε ποδήλατα ή ενοικιαζόμενο εξοπλισμό
- (λ) για απώλεια ή ζημιά σε φακούς επαφής, κερατοειδούς ή μικροκερατοειδούς
- (μ) για ζημιά σε προσωπικά αντικείμενα που **Εσείς** δανειστήκατε, μισθώσατε ή ενοικιάσατε
- (ν) για την υποτίμηση του νομίσματος ή ελλείψεις που οφείλονται σε λάθη ή παραλείψεις κατά τη διάρκεια νομισματικής συναλλαγής
- (ξ) ποσά, τα οποία **Εσείς** δικαιούστε να ανακτήσετε κάτω από άλλες καλύψεις ή άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Τα πληρωτέα ποσά δυνάμει του παρόν συμβολαίου θα περιορίζονται στη διαφορά των εξόδων που δεν καλύπτονται από άλλες καλύψεις ή άλλα ασφαλιστήρια μέχρι το μέγιστο ποσό κάλυψης όπως αυτό καθορίζεται στον **Πίνακα Ωφελημάτων**

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

14. Μέρος - Αντικατάσταση Ταξιδιωτικών Εγγράφων

14.1 Κάλυψη

Σε περίπτωση που **Εσείς** έχετε ξεχάσει, χάσει ή παραπετήσει (είτε μόνιμα είτε προσωρινά) τα ταξιδιωτικά σας έγγραφα ενόσω βρίσκεστε σε ένα **Ταξίδι**, **Εμείς** θα διευθετήσουμε τη πληρωμή όλων των εξόδων που προκλήθηκαν για την αντικατάστασή τους μέχρι το **Ποσό Ωφελήματος**.

Όλα αυτά τα έξοδα θα πρέπει να εγκρίνονται εκ μέρους **Μας** από την Εταιρεία Βοήθειας προτού αυτά πραγματοποιηθούν.

14.2 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (α) για απώλεια, προσωρινή απώλεια/παραπέτηση οποια δεν αναφέρθηκε στην αστυνομία μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη.
- (β) οποιαδήποτε απώλεια συνέπεια της ή που προκύπτει από την απώλεια των ταξιδιωτικών εγγράφων πέραν του φυσικού κόστους της αντικατάστασής τους.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

15. Προσωπική Ευθύνη

15.1. Τι καλύπτεται

Εμείς θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων** του **Πιστοποιητικού Ασφάλισης** (συμπεριλαμβανομένων νομικών δαπανών και εξόδων) έναντι οποιουδήποτε ποσού που **Εσείς** θα καταστείτε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε ως αποζημίωση για οποιαδήποτε απαίτηση ή σειρά απαιτήσεων που προκύπτουν από οποιοδήποτε γεγονός ή πηγή ή αρχική αιτία για τυχαίο/α:

- (α) Σωματικό **Τραυματισμό**, θάνατο, ασθένεια ή πάθηση σε οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο δεν είναι εργοδοτούμενος **Σας**, **Συγγενής Σας** ή ο οποίος κατοικεί μαζί **Σας** αλλά δεν πληρώνει για την διαμονή του.
- (β) απώλεια ή ζημιά σε περιουσία η οποία δεν ανήκει σε **Εσάς** και ούτε είναι υπό την ευθύνη, ούτε υπό τον έλεγχο το δικό **Σας**, **Συγγενή Σας** και/ή οποιουδήποτε **Εσείς** εργοδοτείτε. Η κάλυψη παρέχεται για οποιοδήποτε προσωρινό κατάλυμα διακοπών **Εσείς** διαμένετε (αλλά δεν είστε ιδιοκτήτης).

15.2. Συγκεκριμένες Προϋποθέσεις που σχετίζονται με Απαιτήσεις

- (α) **Εσείς** θα πρέπει να **Μας** δώσετε γραπτή ειδοποίηση για οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση το συντομότερο δυνατόν
- (β) **Εσείς** θα πρέπει να **Μας** στείλετε κάθε ένταλμα, δικαστική κλήση, επιστολή απαίτησης ή άλλο έγγραφο αμέσως μόλις το παραλάβετε
- (γ) **Εσείς** δεν θα πρέπει να παραδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη ή να πληρώσετε, να προσφερθείτε να πληρώσετε, να υποσχεθείτε να πληρώσετε ή να διαπραγματευτείτε οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση **Μας**
- (δ) **Εσείς** θα δικαιούσθε να αναλάβετε και να φέρετε εις πέρας στο όνομα **Σας** μια υπεράσπιση για οποιοδήποτε απαιτήσεις για αποζημίωση ή ζημιές ή σε διαφορετική περίπτωση που εμπλέκεται οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. **Εμείς** θα έχουμε πλήρη διακριτικότητα στη διεξαγωγή οποιασδήποτε διαπραγμάτευσης ή οποιωνδήποτε διαδικασιών ή στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και **Εσείς** θα πρέπει να **Μας** δώσετε όλες τις πληροφορίες και βοήθεια που **Εμείς** μπορεί να ζητήσουμε.
- (ε) Εάν **Εσείς** πεθάνετε, οι νόμιμοι αντιπρόσωποι **Σας** θα έχουν την προστασία αυτής της κάλυψης εάν και εφόσον συμμορφώνονται με τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται σε αυτό το ασφαλιστήριο.

15.3 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) Αποζημίωση ή νομικά έξοδα που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:
 - (i) ευθύνη την οποία **Εσείς** απαιτείστε να αναλάβετε κάτω από τους όρους οποιασδήποτε συμφωνίας ή συμβολαίου (όπως για παράδειγμα συμφωνία ενοικίασης)
 - (ii) τη δίωξη οποιασδήποτε επιχείρησης, οποιουδήποτε εμπορίου, επαγγέλματος ή εργασίας ή οποιασδήποτε παροχής αγαθών ή υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης εθελοντικής ή απλήρωτης εργασίας που περιλαμβάνει φύλαξη παιδιών
- (iii) ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση ζώων, αεροσκαφών, πυροβόλων όπλων ή όπλων κάθε είδους.
- (iv) ιδιοκτησία, κατοχή ή χρήση οποιουδήποτε οχήματος, πλωτού σκάφους ή εξοπλισμού αναψυχής τα οποία είναι μηχανοκίνητα, ωθούνται μηχανικά ή αεριοθούμενα.
- (v) την μετάδοση οποιασδήποτε μεταδοτικής ή μολυσματικής ασθένειας ή ιού

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

16. Επαγγελματικό Ταξίδι

16.1 Ειδική Σημείωση

Για τους σκοπούς αυτού του Μέρους μόνο, “**Ταξίδι**” σημαίνει ένα ταξίδι που διενεργείται μόνο για τη διεξαγωγή εργασίας.

Αυτή η επέκταση στην ασφάλιση παρέχει τις ακόλουθες τροποποιήσεις στη κάλυψη συγκεκριμένα για οποιοδήποτε **Ταξίδι** κάνετε **Εσείς**.

16.2 Τι καλύπτεται

- (α) Επιπρόσθετα στην κάλυψη που παρέχεται κάτω από το **Μέρος – Αποσκευές Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης** για τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό**. Το πληρωτέο ποσό θα είναι η τρέχουσα αγοραία αξία, στην οποία θα λαμβάνεται υπόψη μια μείωση για φθορά και απόσβεση (απώλεια αξίας)
 - (i) Το μέγιστο ποσό που θα πληρώσουμε για κάθε ένα αντικείμενο, ζεύγος ή συλλογή αντικειμένων είναι το ποσό που αναγράφεται στον **Πίνακα Ωφελημάτων**
- (β) **Εμείς** θα **Σας** πληρώσουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο **Πίνακα Ωφελημάτων** για επιπρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα και έξοδα διαμονής που πραγματοποιήθηκαν στη διευθέτηση για ένα συνάδερφο ή **Επαγγελματικό Συνεργάτη** να αναλάβει τη θέση **Σας** σε ένα προ διευθετημένο **Ταξίδι**, σε περίπτωση που:
 - (i) **Εσείς** πεθάνετε
 - (ii) **Εσείς** δεν είστε σε θέση να κάνετε το επαγγελματικό **Ταξίδι** λόγω του ότι είστε προσωρινά ή μόνιμα ανάκανος, νοσηλεύεστε ή είστε σε λίστα αναμονής για να εισαχθείτε στο νοσοκομείο τη στιγμή που διευθετείται το επαγγελματικό **Ταξίδι** όπως αυτό επιβεβαιώνεται γραπτώς από ένα **Ιατρό**
 - (iii) **Συγγενής** ή **Στενός Επαγγελματικός Συνεργάτης Σας** στο τόπο διαμονής σας πεθάνει, τραυματισθεί σοβαρά ή αρρωστήσει βαριά.

16.3 Ειδικές Προϋποθέσεις σε Σχέση με Απαιτήσεις

- (α) **Εσείς** θα πρέπει να το αναφέρετε στη τοπική αστυνομία της χώρας όπου το περιστατικό συνέβη μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη του ή το συντομότερο πρακτικά δυνατόν μετά από αυτό και να πάρετε (με δικά Σας έξοδα) γραπτή αναφορά της απώλειας, κλοπής ή απόπειρας κλοπής για κάθε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό**
- (β) Εάν ο **Επαγγελματικός Εξοπλισμός** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενόσω βρίσκεται στην φροντίδα ενός παρόχου δημόσιας συγκοινωνίας, αρχής, ξενοδοχείου ή παρόχου του καταλύματος **Σας**, **Εσείς** θα πρέπει να αναφέρετε λεπτομέρειες της απώλειας, κλοπής ή ζημιάς σε αυτούς γραπτώς και να πάρετε (με δικά Σας έξοδα) γραπτή επιβεβαίωση.
- (γ) Εάν ο **Επαγγελματικός Εξοπλισμός** χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί ενόσω βρίσκεται στη φροντίδα μιας αερογραμμής **Εσείς** θα πρέπει:
 - (i) Να πάρετε Έκθεση Παρατυπίας Ιδιοκτησίας από την αερογραμμή
 - (ii) να δώσετε επίσημη γραπτή ειδοποίηση απαίτησης στην αερογραμμή μέσα στο χρονικό όριο που περιέχεται στους όρους του μεταφορέα (παρακαλούμε όπως κρατήσετε αντίγραφο)
 - (iii) να κρατήσετε όλα τα εισιτήρια και ταξιδιωτικές ετικέτες για υποβολή εάν **Εσείς** πρόκειται να υποβάλετε απαίτηση κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο.
- (δ) να προσκομίσετε (με δικά **Σας** έξοδα) πρωτότυπη απόδειξη ή αποδεικτικά ιδιοκτησίας για τα αντικείμενα που έχουν χαθεί, κλαπεί ή καταστραφεί που θα **Σας** βοηθήσουν να παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία για να υποστηρίξετε την απαίτηση **Σας**.

16.4 Τι δεν καλύπτεται

Εμείς δεν θα πληρώσουμε:

- (α) την **Απαλλαγή**
- (β) για απώλεια ή ζημιά που προκύπτει από την συμμετοχή **Σας** σε χειρωνακτική εργασία
- (γ) για οποιαδήποτε οικονομική απώλεια, δαπάνες ή έξοδα που διενεργήθηκαν ως αποτέλεσμα της διακοπής της επιχείρησης **Σας**.
- (δ) για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό** ο οποίος αφέθηκε αφύλακτος οποιαδήποτε στιγμή εκτός εάν αφέθηκε υπό τη φροντίδα ενός παροχέα δημόσιας συγκοινωνίας, κατατέθηκε σε χρηματοκιβώτιο ή θυρίδα ασφαλείας ξενοδοχείου, ή αφέθηκε σε κλειδωμένο κατάλυμα **Σας**.
- (ε) για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε **Επαγγελματικό Εξοπλισμό** που βρίσκεται μέσα σε αφύλακτο όχημα εκτός εάν:
 - (i) είναι κλειδωμένο εκτός οπτικού πεδίου σε ασφαλισμένο χώρο αποσκευών
 - (ii) έχουν χρησιμοποιηθεί ισχυρά και βίαια μέσα από ένα μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο για να εξασφαλίσει είσοδο στο όχημα και είναι διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία αυτής της εισόδου
- (στ) για απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από φθορά, απόσβεση (μείωση αξίας), ατμοσφαιρικές ή κλιματικές συνθήκες, σκώρο, παράσιτα, οποιαδήποτε διαδικασία καθαρισμού, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη.
- (ζ) για απώλεια, κλοπή ή ζημιά σε ταινίες, βιντεογραφήσεις, ηχογραφήσεις, κασέτες, φιλμ ή δίσκους άλλη εκτός από την αξία τους σαν αχρησιμοποίητα υλικά εκτός εάν αγοράστηκαν προ-ηχογραφημένα, τότε **Εμείς** θα πληρώσουμε μέχρι το ποσό της τελευταίας λίστας τιμών του κατασκευαστή.

Επαγγελματικός Εξοπλισμός	Μέχρι €3,000 στο σύνολο
Όριο για Ένα Αντικείμενο/Ζεύγος/Συλλογή	Μέχρι €1,000 στο σύνολο
Αντικατάσταση Επαγγελματικού Συνεργάτη	Μέχρι €5,000 στο σύνολο